

คู่มือผู้ใช้จอภาพ Dell™ S2240L/S2340L

[เกี่ยวกับจอภาพของคุณ](#)

[การตั้งค่าจอภาพ](#)

[การใช้งานจอภาพ](#)

[การแก้ไขปัญหา](#)

[ภาคผนวก](#)

หมายเหตุ, ข้อควรระวัง, คำเตือน



หมายเหตุ: หมายเหตุ ระบุถึงข้อมูลสำคัญ ที่ช่วยให้คุณใช้คอมพิวเตอร์ของคุณได้ดีขึ้น



ข้อควรระวัง: ข้อควรระวัง ระบุถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นต่อฮาร์ดแวร์ หรือการสูญเสียข้อมูล ถ้าไม่ปฏิบัติตามขั้นตอน



คำเตือน: คำเตือน ระบุถึงโอกาสที่จะเกิดความเสียหายต่อทรัพย์สิน การบาดเจ็บต่อร่างกาย หรือถึงขั้นเสียชีวิต

ข้อมูลในเอกสารนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ

© 2012 Dell Inc. สงวนลิขสิทธิ์

ห้ามทำซ้ำเอกสารเหล่านี้ในลักษณะใดๆ ก็ตามโดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Dell Inc. โดยเด็ดขาด

เครื่องหมายการค้าที่ใช้ในเนื้อหา: Dell
Inc.; Microsoft

และโลโก้ DELL
และ Windows

เป็นเครื่องหมายการค้าของ Dell

เป็นเครื่องหมายการค้า หรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Microsoft Corporation

ในประเทศสหรัฐอเมริกาและ/หรือประเทศอื่นๆ ENERGY

STAR เป็นเครื่องหมายการค้าของตัวแทนป้องกันสิ่งแวดล้อมแห่งสหรัฐอเมริกา ในฐานะที่เป็นหุ้นส่วนของ

ENERGY STAR, Dell Inc. สร้างผลิตภัณฑ์นี้ขึ้นมาให้มีคุณสมบัติตรงตามคำแนะนำของ ENERGY

STAR สำหรับประสิทธิภาพในการใช้พลังงาน

อาจมีการใช้เครื่องหมายการค้าและชื่อการค้าอื่นในเอกสารฉบับนี้เพื่ออ้างถึงบริษัทที่เป็นเจ้าของเครื่องหมายและชื่อหรือผลิตภัณฑ์ของบริษัทเหล่านี้
Dell Inc. ขอประกาศว่าเราไม่มีความสนใจในเครื่องหมายการค้าและชื่อทางการค้าของบริษัทอื่น นอกจากของบริษัทเราเอง

รุ่น S2240Lc/S2340Lc

2012 การแก้ไขครั้งที่ A0%

[กลับไปยังหน้าสารบัญ](#)


เกี่ยวกับจอภาพของคุณ

คู่มือผู้ใช้จอภาพ Dell™ S2240L/S2340L

- [รายการในกล่องบรรจุ](#)
- [คุณสมบัติผลิตภัณฑ์](#)
- [การระบุนั้นส่วนและตัวควบคุมต่างๆ](#)
- [ข้อมูลจำเพาะจอภาพ](#)
- [ความสามารถปลั๊กแอนด์เพลย์](#)
- [นโยบายคุณภาพ & พิกเซลของจอภาพ LCD](#)
- [คำแนะนำในการบำรุงรักษา](#)

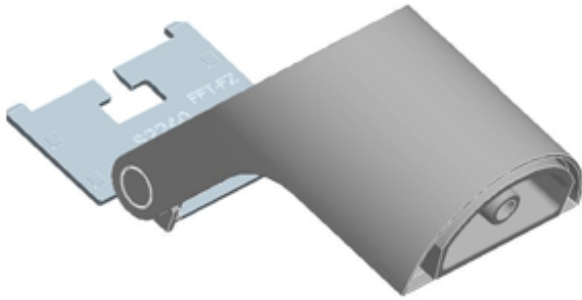
รายการในกล่องบรรจุ

จอภาพของคุณส่งมอบมาพร้อมกับองค์ประกอบต่างๆ ดังแสดงด้านล่าง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้รับชิ้นส่วนทั้งหมดครบถ้วน และ [การติดต่อ Dell™](#) ถ้ามีรายการใดๆ หายไป

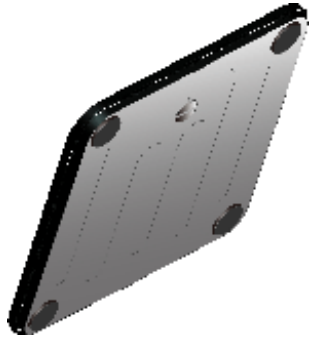
 **หมายเหตุ:** บางรายการอาจเป็นอุปกรณ์ซื้อเพิ่ม และไม่ได้ส่งมอบมาพร้อมกับจอภาพของคุณ คุณสมบัตินี้หรือสื่อบางชนิด อาจไม่มีในบางประเทศ



- จอภาพ




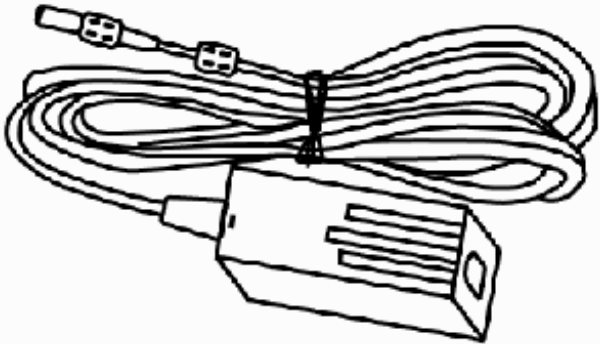
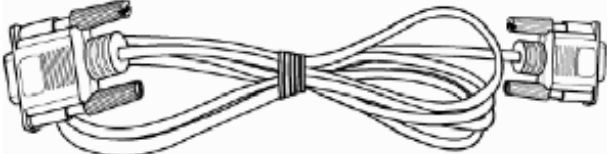
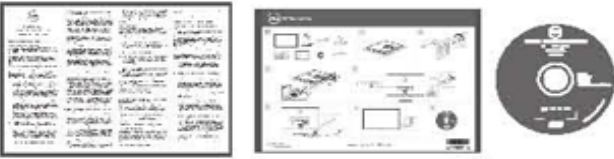
- ตัวยกขาตั้ง



- ฐานขาตั้ง



- แฉกยึดเวลโคร

| | |
|--|--|
|  | <ul style="list-style-type: none">• สายไฟ |
|  | <ul style="list-style-type: none">• สายเคเบิลอะแดปเตอร์ |
|  | <ul style="list-style-type: none">• สายเคเบิล VGA |
|  | <ul style="list-style-type: none">• แผ่น ไดรเวอร์และเอกสาร• คู่มือเริ่มต้นฉบับย่อ• คู่มือข้อมูลผลิตภัณฑ์ |

คุณสมบัติผลิตภัณฑ์

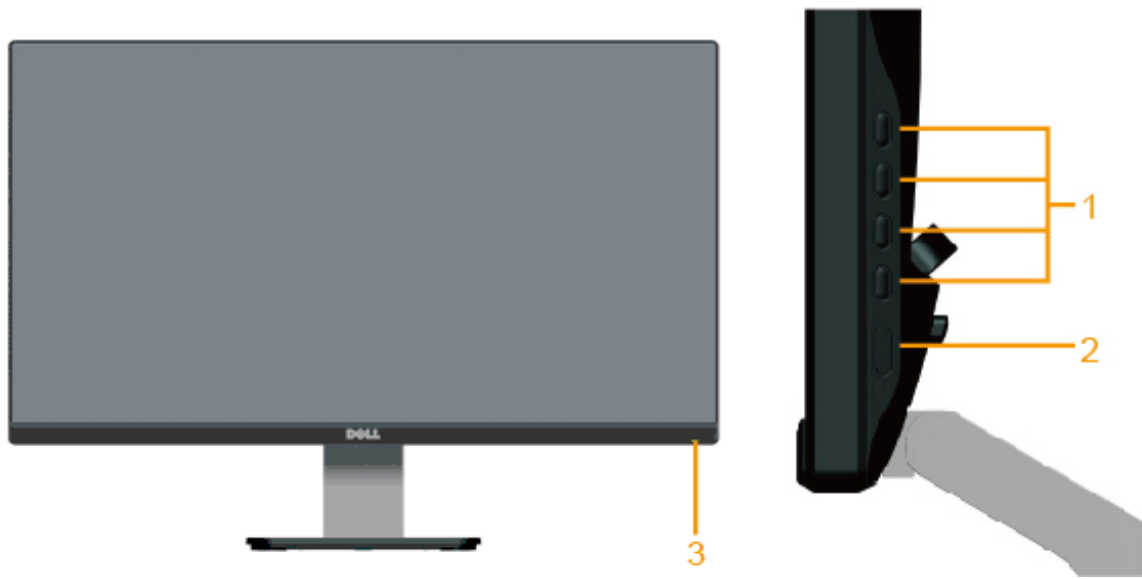
จอแสดงผลแบบแบน Dell™ S2240L/S2340L เป็นจอแสดงผลผลผลึกคริสตัลเหลวแบบแอททีฟเมทริกซ์ ที่ใช้ทรานซิสเตอร์ฟิล์มแบบบาง คุณสมบัติของจอภาพ ประกอบด้วย:

- **S2240L:** พื้นที่แสดงผลที่สามารถรับชมได้ 54.61 ซม. (21.5 นิ้ว) ความละเอียด 1,920 x 1,080 บวกการสนับสนุนการแสดงผลที่ความละเอียดต่ำกว่าแบบเต็มหน้าจอ

- **S2340L:** พื้นที่แสดงผลที่สามารถรับชมได้ 58.42 ซม. (23.0 นิ้ว) ความละเอียด 1,920 x 1,080 บวกการสนับสนุนการแสดงผลที่ความละเอียดต่ำกว่าแบบเต็มหน้าจอ
- มุมการรับชมกว้าง อนุญาตให้สามารถดูได้จากทั้งตำแหน่งนั่งหรือยืน หรือในขณะที่เคลื่อนที่จากด้านหนึ่งไปยังอีกด้านหนึ่ง
- ขาดังที่ถอดได้
- ความสามารถปลั๊กแอนด์เพลย์ ถ้าระบบของคุณสนับสนุน
- การปรับแต่งที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) สำหรับการตั้งค่าและการปรับหน้าจอที่ง่าย
- แผ่นซอฟต์แวร์และเอกสาร ซึ่งประกอบด้วยไฟล์ข้อมูล (INF), ไฟล์การจับคู่สีภาพ (ICM) และเอกสารของผลิตภัณฑ์
- ตัวจัดการการแสดงผล Dell (อยู่ในแผ่น CD ที่มาพร้อมกับจอภาพ)
- สล๊อตล็อคเพื่อความปลอดภัย
- ฟังก์ชันตัวจัดการการแสดงผล Dell
- คุณสมบัติที่สอดคล้องกับ ENERGY STAR
- สอดคล้องกับ EPEAT™ เหรียญเงิน
- คุณสมบัติที่สอดคล้องกับ RoHS

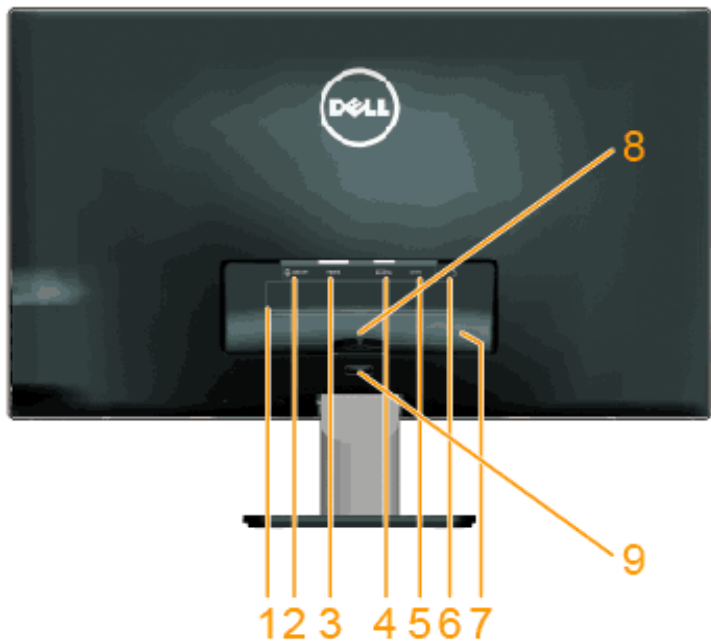
การระบุชิ้นส่วนและตัวควบคุมต่างๆ

มุมมองด้านหน้า



| | |
|----|--|
| 1. | ปุ่มฟังก์ชัน (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม, ดู การใช้งานจอภาพ) |
| 2. | ปุ่มเปิด/ปิดเครื่อง |
| 3. | LED แสดงสถานะเพาเวอร์ |

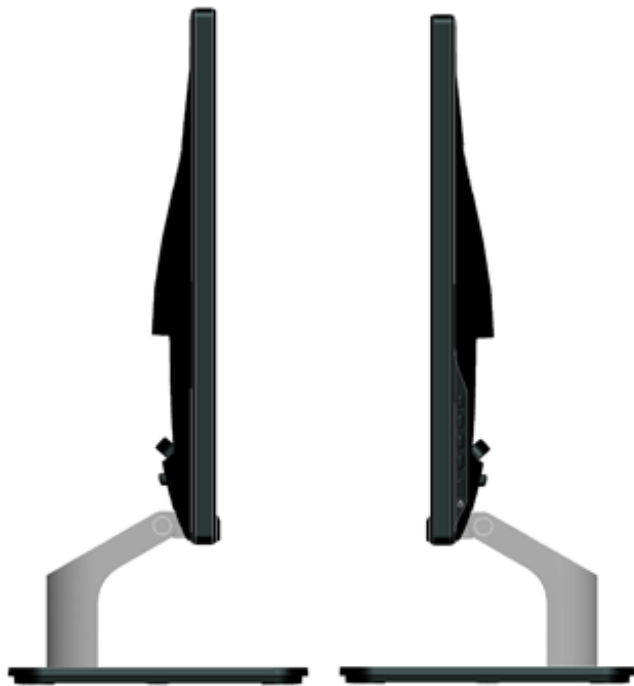
มุมมองด้านหลัง



| ฉลาก | คำอธิบาย | การใช้ |
|------|----------------------------|--|
| 1 | ฉลากระเบียบข้อบังคับ | แสดงการรับรองตามระเบียบข้อบังคับต่างๆ |
| 2 | สัญญาณเสียงออก | เชื่อมต่อลำโพงของคุณ* |
| 3 | ขั้วต่อ HDMI | เพื่อเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณเข้ากับจอภาพโดยใช้สายเคเบิล HDMI |
| 4 | ขั้วต่อ VGA | เพื่อเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณเข้ากับจอภาพโดยใช้สายเคเบิล VGA |
| 5 | ขั้วต่ออะแดปเตอร์ | เพื่อเชื่อมต่อสายเคเบิลเพาเวอร์ของจอภาพโดยใช้อะแดปเตอร์ DC 12V สำหรับการแปลง |
| 6 | สล๊อตล็อคเพื่อความปลอดภัย | ใช้ล็อคเพื่อความปลอดภัยกับสล๊อต เพื่อช่วยป้องกันจอภาพของคุณ |
| 7 | ฉลากหมายเลขซีเรียลบาร์โค้ด | ดูฉลากนี้ ถ้าคุณจำเป็นต้องติดต่อ Dell สำหรับการสนับสนุนด้านเทคนิค |
| 8 | คลิปสายเคเบิล | สำหรับการจัดการสายเคเบิล |
| 9 | ปุ่มคลายขาตั้ง | เพื่อปลดขาตั้งออกจากจอภาพ |

* ไม่สนับสนุนการใช้หูฟังสำหรับขั้วต่อสัญญาณเสียงออก

มุมมองด้านข้าง



มุมมองด้านซ้าย

มุมมองด้านขวา

มุมมองด้านล่าง



ข้อมูลจำเพาะจอภาพ

ส่วนต่อไปนี้จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับโหมดการจัดการพลังงานแบบต่างๆ และการกำหนดพินสำหรับขั้วต่อแบบต่างๆ ของจอภาพของคุณ

โหมดการจัดการพลังงาน

如果你有การ์ดแสดงผลหรือซอฟต์แวร์ที่สอดคล้องกับ DPM ของ VESA ติดตั้งอยู่ใน PC

ของคุณ, จอภาพจะลดการสิ้นเปลืองพลังงานเมื่อไม่ได้ใช้งานโดยอัตโนมัติ
สถานะนี้เรียกว่า

โหมดประหยัดพลังงาน

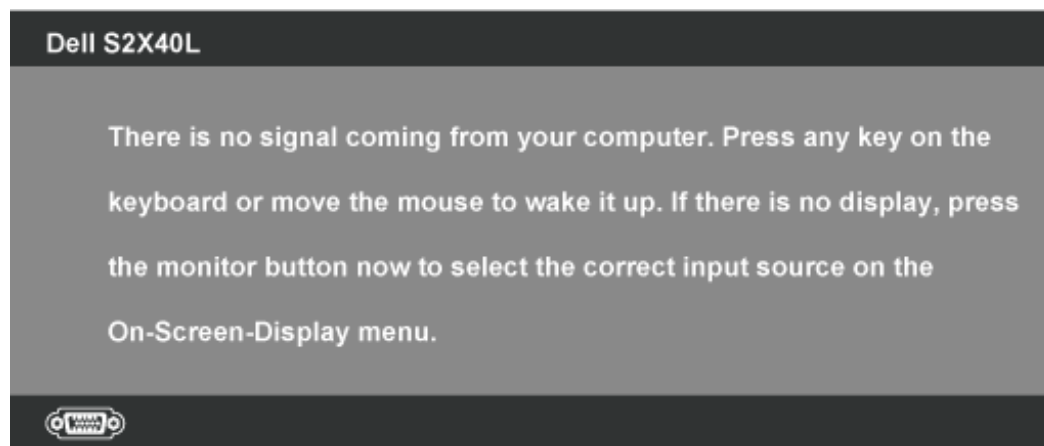
ถ้าคอมพิวเตอร์ตรวจพบการป้อนข้อมูลจากแป้นพิมพ์ เมาส์ หรืออุปกรณ์ป้อนข้อมูลอื่นๆ

จอภาพจะกลับมาทำงานโดยอัตโนมัติ

ตารางต่อไปนี้แสดงการสิ้นเปลืองพลังงาน และการส่งสัญญาณของคุณสมบัติการประหยัดพลังงานอัตโนมัติ:

| โหมด VESA | ซิงค์แนวนอน | ซิงค์แนวตั้ง | วิดีโอ | ไฟแสดงสถานะเพาเวอร์ | การสิ้นเปลืองพลังงาน |
|---------------|-------------|--------------|--------|---------------------|--|
| การทำงานปกติ | แอกทีฟ | แอกทีฟ | แอกทีฟ | สีเขียว | 23 W (สูงสุด) สำหรับ S2240L 18 W (ทั่วไป) สำหรับ S2240L 24 W (สูงสุด) สำหรับ S2340L 19 W (ทั่วไป) สำหรับ S2340L |
| โหมดไม่แอกทีฟ | ไม่แอกทีฟ | ไม่แอกทีฟ | กะพริบ | สีเหลือง | น้อยกว่า 0.5 วัตต์ |
| ปิดเครื่อง | - | - | - | ดับ | น้อยกว่า 0.5 วัตต์ |

OSD จะทำงานเฉพาะในโหมด *การทำงานปกติ* เท่านั้น
เมื่อกดปุ่มใดๆ ยกเว้นปุ่มเพาเวอร์ในโหมดไม่แอกทีฟ, ข้อความต่อไปนี้จะแสดงขึ้น:



เปิดทำงานคอมพิวเตอร์ และจอภาพ เพื่อเข้าถึงยัง [OSD](#).



หมายเหตุ: จอภาพ Dell S2240L/S2340L เป็นจอภาพที่สอดคล้องกับมาตรฐาน ENERGY STAR®

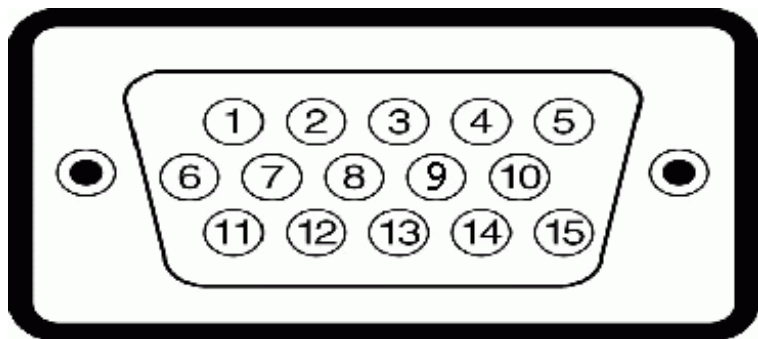


* การไม่สิ้นเปลืองพลังงานเลยในโหมด ปิดเครื่อง สามารถทำได้โดยการถอดสายไฟออกจากจอภาพเท่านั้น

** การสิ้นเปลืองพลังงานสูงสุดโดยเปิดความสว่างและคอนทราสต์สูงที่สุด

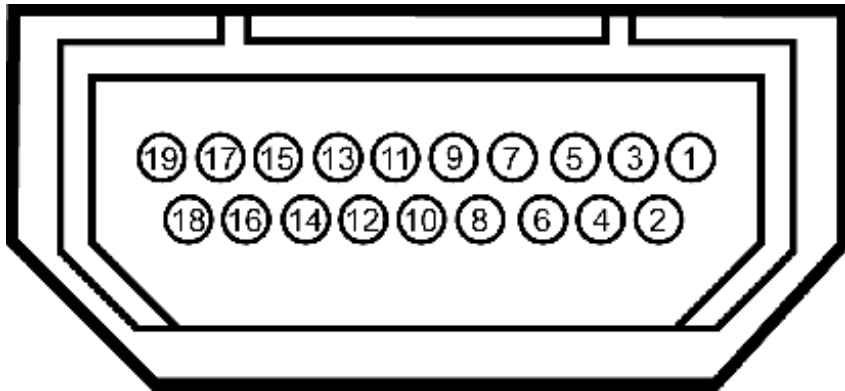
การกำหนดพิน

ขั้วต่อ D-Sub 15 พิน



| หมายเลขพิน | ด้านข้างจอภาพของสายเคเบิลสัญญาณด้านข้าง 15 พิน |
|------------|--|
| 1 | วิดีโอ-สีแดง |
| 2 | วิดีโอ-สีเขียว |
| 3 | วิดีโอ-สีน้ำเงิน |
| 4 | GND |
| 5 | ทดสอบตัวเอง |
| 6 | GND-R |
| 7 | GND-G |
| 8 | GND-B |
| 9 | DDC +5V |
| 10 | GND-ซิงค์ |
| 11 | GND |
| 12 | ข้อมูล DDC |

| | |
|----|--------------|
| 13 | ซิงค์แนวนอน |
| 14 | ซิงค์แนวตั้ง |
| 15 | นาฬิกา DDC |



ขั้วต่อ HDMI

| หมายเลขพิน | ด้านข้าง 24 พินของสายสัญญาณที่เชื่อมต่อ |
|------------|---|
| 1 | T.M.D.S. ข้อมูล 2- |
| 2 | T.M.D.S. ซิลด์ข้อมูล 2 |
| 3 | T.M.D.S. ข้อมูล 2+ |
| 4 | T.M.D.S. ข้อมูล 1+ |
| 5 | T.M.D.S. ซิลด์ข้อมูล 1 |
| 6 | T.M.D.S. ข้อมูล 1- |
| 7 | T.M.D.S. ข้อมูล 0+ |
| 8 | T.M.D.S. ซิลด์ข้อมูล 0 |
| 9 | T.M.D.S. ข้อมูล 0- |
| 10 | T.M.D.S. นาฬิกา + |
| 11 | T.M.D.S. ซิลด์นาฬิกา |
| 12 | T.M.D.S. นาฬิกา - |
| 13 | CEC |

| | |
|----|--------------------------|
| 14 | สงวนไว้ (N.C. บนอุปกรณ์) |
| 15 | SCL |
| 16 | SDA |
| 17 | DDC/CEC กราวนด์ |
| 18 | +5V เพาเวอร์ |
| 19 | ตรวจจับฮือตพลัก |

ความสามารถปลั๊กแอนด์เพลย์

คุณสามารถติดตั้งจอภาพในระบบที่มีคุณสมบัติปลั๊กแอนด์เพลย์ จอภาพจะให้ข้อมูลการระบุจอแสดงผลแบบขยาย (EDID) แก่คอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติโดยใช้โปรโตคอลแซนเนลข้อมูลการแสดงผล (DDC) เพื่อให้ระบบสามารถกำหนดค่าด้วยตัวเอง และปรับการตั้งค่าต่างๆ ของจอภาพได้อย่างเหมาะสมที่สุด การติดตั้งจอภาพส่วนมากเป็นระบบอัตโนมัติ คุณสามารถเลือกการตั้งค่าที่แตกต่างได้ ถ้าต้องการ

ข้อมูลจำเพาะจอแสดงผลแบบแบน

| หมายเลขรุ่น | จอภาพ Dell S2240L | จอภาพ Dell S2340L |
|--------------------------|--|--|
| ชนิดหน้าจอ | แอกทีฟแมทริกซ์ - TFT LCD | แอกทีฟแมทริกซ์ - TFT LCD |
| ชนิดจอแสดงผล | IPS | IPS |
| ขนาดหน้าจอ | 54.61 ซม. (21.5 นิ้ว) (ขนาดภาพที่สามารถรับชมได้ 21.5 นิ้ว) | 58.42 ซม. (23 นิ้ว) (ขนาดภาพที่สามารถรับชมได้กว้าง 23 นิ้ว) |
| พื้นที่การแสดงผลฟรีเซ็ด: | | |
| • แนวนอน | 476.06 มม. (18.76 นิ้ว) | 509.18 มม. (20.05 นิ้ว) |
| • แนวตั้ง | 267.78 มม. (11.85 นิ้ว) | 268.41 มม. (11.28 นิ้ว) |
| ขนาดพิกเซล | 0.248 มม. | 0.265 มม. |

| | | |
|-----------------------|---|---|
| มุมการรับชม | | |
| • แนวนอน | ทั่วไป 178 ° | ทั่วไป 178 ° |
| • แนวตั้ง | ทั่วไป 178 ° | ทั่วไป 178 ° |
| ความสว่างเอาต์พุต | 250 cd/m ² (ทั่วไป) | 250 cd/m ² (ทั่วไป) |
| อัตราคอนทราสต์ | 1,000 ต่อ 1 (ทั่วไป) | 1,000 ต่อ 1 (ทั่วไป) |
| อัตราคอนทราสต์ไดนามิก | 8,000,000 ต่อ 1 (ทั่วไป) * | 8,000,000 ต่อ 1 (ทั่วไป) * |
| การเคลือบแผ่นหน้า | แบบสะท้อนด้วยการเคลือบอย่างหนา 3H | แบบสะท้อนด้วยการเคลือบอย่างหนา 3H |
| แบ็คไลท์ | ระบบแถบแสง LED | ระบบแถบแสง LED |
| เวลาตอบสนอง | 14 ms (ทั่วไป) 7 ms (ทั่วไป) เมื่อเปิดโอเวอร์ไดรฟ์ | 14 ms (ทั่วไป) 7 ms (ทั่วไป) เมื่อเปิดโอเวอร์ไดรฟ์ |
| ความลึกสี | 16.7 ล้านสี | 16.7 ล้านสี |
| กามุตสี | 82 % (ทั่วไป) ** | 82 % (ทั่วไป) ** |

* ค่าโดยประมาณ

** [S2240L/S2340L] กามุตสี (ทั่วไป) อ้างอิงจากมาตรฐานการทดสอบ CIE1976 (82 %) และ CIE1931 (72 %)

ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับความละเอียด

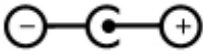
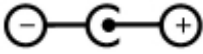
| หมายเลขรุ่น | จอภาพ Dell S2240L | จอภาพ Dell S2340L |
|-------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| ช่วงการสแกน | | |
| • แนวนอน | 30 kHz ถึง 83 kHz (อัตราโน้มนัด) | 30 kHz ถึง 83 kHz (อัตราโน้มนัด) |
| • แนวตั้ง | 56 Hz ถึง 76 Hz (อัตราโน้มนัด) | 56 Hz ถึง 76 Hz (อัตราโน้มนัด) |
| ความละเอียดพีซีดีสูงสุด | 1,920 x 1,080 ที่ 60 Hz | 1,920 x 1,080 ที่ 60 Hz |

ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับไฟฟ้า

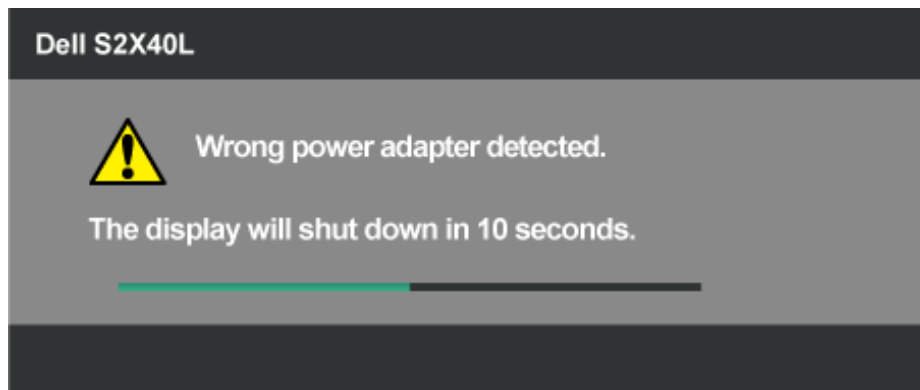
| หมายเลขรุ่น | | จอภาพ Dell S2240L | จอภาพ Dell S2340L |
|---------------------------|--|---|---|
| สัญญาณอินพุตวิดีโอ | | อนาล็อก RGB: 0.7 โวลต์ +/- 5 %, อิมพีแดนซ์อินพุต 75 โอห์ม | อนาล็อก RGB: 0.7 โวลต์ +/- 5 %, อิมพีแดนซ์อินพุต 75 โอห์ม |
| การซิงโครไนซ์สัญญาณอินพุต | | การซิงโครไนซ์แยกตามแนวนอนและแนวตั้ง, ระดับ TTL ที่ปราศจากขั้ว, SOG (คอมโพสิต SYNC บนสีเขียว) | การซิงโครไนซ์แยกตามแนวนอนและแนวตั้ง, ระดับ TTL ที่ปราศจากขั้ว, SOG (คอมโพสิต SYNC บนสีเขียว) |
| อะแดปเตอร์ AC/DC* | แรงดันไฟฟ้า / ความถี่ / กระแสอินพุต | Delta อะแดปเตอร์ ADP-40DD B: 100 VAC ถึง 240 VAC / 50 Hz ถึง 60 Hz ± 3 Hz / 1.5 A (สูงสุด), Lite-On อะแดปเตอร์ PA-1041-71: 100 VAC ถึง 240 VAC / 50 Hz หรือ 60 Hz ± 3 Hz / 1.2 A (สูงสุด) | Delta อะแดปเตอร์ ADP-40DD B: 100 VAC ถึง 240 VAC / 50 Hz ถึง 60 Hz ± 3 Hz / 1.5 A (สูงสุด), Lite-On อะแดปเตอร์ PA-1041-71: 100 VAC ถึง 240 VAC / 50 Hz หรือ 60 Hz ± 3 Hz / 1.2 A (สูงสุด) |
| | แรงดันไฟฟ้า / กระแสเอาต์พุต | เอาต์พุต: 12 VDC / 3.33 A | เอาต์พุต: 12 VDC / 3.33 A |
| กระแสไหลพุ่ง | | 120 V: 30 A (สูงสุด) 240 V: 60 A (สูงสุด) | 120 V: 30 A (สูงสุด) 240 V: 60 A (สูงสุด) |

* อะแดปเตอร์ AC/DC ที่ใช้งานด้วยกันได้ที่ได้รับการรับรอง:

⚠ **ข้อควรระวัง:** เพื่อหลีกเลี่ยงความเสียหายต่อจอภาพ ให้ใช้เฉพาะอะแดปเตอร์ที่ออกแบบมาสำหรับจอภาพ Dell รุ่นนี้โดยเฉพาะเท่านั้น

| ผู้ผลิต | รุ่น | ขั้ว |
|---------|-----------------|--|
| Delta | ADP-40DD BA |  |
| Lite-On | PA-1041-71TP-LF |  |

จอภาพนี้ มาพร้อมกับกลไกเฟลเซฟที่จะปิดจอภาพเมื่อมีอะแดปเตอร์เพาเวอร์ที่ไม่สอดคล้องกันถูกเสียบเข้ามาในซ็อกเก็ต DC ขอความต่อไปนี้จะแสดงขึ้นเมื่อจอภาพตรวจพบว่ามีการใช้อะแดปเตอร์เพาเวอร์ที่ผิด



เพื่อหลีกเลี่ยงความเสียหายกับเครื่อง แนะนำให้ผู้ใช้ใช้อะแดปเตอร์เพาเวอร์ดั้งเดิมที่มาพร้อมกับจอภาพเมื่อซื้อเครื่องมา

โหมดการแสดงผลฟรีเซ็ด

ตารางต่อไปนี้แสดงถึงโหมดฟรีเซ็ดซึ่ง Dell รับประกันถึงขนาดภาพและจุดศูนย์กลาง:

S2240L:

| โหมดการแสดงผล | ความถี่แนวนอน (kHz) | ความถี่แนวตั้ง (Hz) | นาฬิกาพิกเซล (MHz) | ข้อจำกัด (แนวนอน/ แนวตั้ง) |
|---------------------|---------------------|---------------------|--------------------|-------------------------------|
| VESA, 720 x 400 | 31.5 | 70.0 | 28.3 | -/+ |
| VESA, 640 x 480 | 31.5 | 60.0 | 25.2 | -/- |
| VESA, 640 x 480 | 37.5 | 75.0 | 31.5 | -/- |
| VESA, 800 x 600 | 37.9 | 60.0 | 40.0 | +/+ |
| VESA, 800 x 600 | 46.9 | 75.0 | 49.5 | +/+ |
| VESA, 1,024 x 768 | 48.4 | 60.0 | 65.0 | -/- |
| VESA, 1,024 x 768 | 60.0 | 75.0 | 78.8 | +/+ |
| VESA, 1,152 x 864 | 67.5 | 75.0 | 108.0 | +/+ |
| VESA, 1,280 x 1,024 | 64.0 | 60.0 | 108.0 | +/+ |
| VESA, 1,280 x 1,024 | 80.0 | 75.0 | 135.0 | +/+ |
| VESA, 1,920 x 1,080 | 67.5 | 60.0 | 148.5 | +/+ |

S2340L:

| โหมดการแสดงผล | ความถี่แนวนอน (kHz) | ความถี่แนวตั้ง (Hz) | นาฬิกาพิกเซล (MHz) | ข้อจำกัดขึงค์ (แนวนอน/แนวตั้ง) |
|---------------------|---------------------|---------------------|--------------------|--------------------------------|
| VESA, 720 x 400 | 31.5 | 70.0 | 28.3 | -/+ |
| VESA, 640 x 480 | 31.5 | 60.0 | 25.2 | -/- |
| VESA, 640 x 480 | 37.5 | 75.0 | 31.5 | -/- |
| VESA, 800 x 600 | 37.9 | 60.0 | 40.0 | +/+ |
| VESA, 800 x 600 | 46.9 | 75.0 | 49.5 | +/+ |
| VESA, 1,024 x 768 | 48.4 | 60.0 | 65.0 | -/- |
| VESA, 1,024 x 768 | 60.0 | 75.0 | 78.8 | +/+ |
| VESA, 1,152 x 864 | 67.5 | 75.0 | 108.0 | +/+ |
| VESA, 1,280 x 1,024 | 64.0 | 60.0 | 108.0 | +/+ |
| VESA, 1,280 x 1,024 | 80.0 | 75.0 | 135.0 | +/+ |
| VESA, 1,920 x 1,080 | 67.5 | 60.0 | 148.5 | +/+ |

คุณลักษณะทางกายภาพ

ตารางต่อไปนี้จะแสดงถึงคุณลักษณะทางกายภาพของจอภาพ:

| หมายเลขรุ่น | จอภาพ Dell S2240L | จอภาพ Dell S2340L |
|---------------|---|---|
| ชนิดขั้วต่อ | D-subminiature, ขั้วต่อสีน้ำเงิน; HDMI | D-subminiature, ขั้วต่อสีน้ำเงิน; HDMI |
| ชนิดสายสัญญาณ | อนาล็อก: สามารถต่อได้, D-Sub, 15 พิน, ส่งมอมมาโดยไม่ได้ต่อกับจอภาพ | อนาล็อก: สามารถต่อได้, D-Sub, 15 พิน, ส่งมอมมาโดยไม่ได้ต่อกับจอภาพ |

| | | |
|---|--|--|
| ขนาด: (พร้อมขาตั้ง) <ul style="list-style-type: none"> • ความสูง • ความกว้าง • ความลึก | 380.28 มม. (14.97 นิ้ว) 499.10 มม. (19.65 นิ้ว) 175.80 มม. (6.92 นิ้ว) | 398.90 มม. (15.70 นิ้ว) 532.20 มม. (20.95 นิ้ว) 175.80 มม. (6.92 นิ้ว) |
| ขนาด: (ไม่ใส่ขาตั้ง) <ul style="list-style-type: none"> • ความสูง • ความกว้าง • ความลึก | 297.60 มม. (11.72 นิ้ว) 499.10 มม. (19.65 นิ้ว) 37.80 มม. (1.49 นิ้ว) | 316.20 มม. (12.45 นิ้ว) 532.20 มม. (20.95 นิ้ว) 37.80 มม. (1.49 นิ้ว) |
| ขนาดขาตั้ง: <ul style="list-style-type: none"> • ความสูง • ความกว้าง • ความลึก | 137.10 มม. (5.40 นิ้ว) 175.80 มม. (6.92 นิ้ว) 175.80 มม. (6.92 นิ้ว) | 137.10 มม. (5.40 นิ้ว) 175.80 มม. (6.92 นิ้ว) 175.80 มม. (6.92 นิ้ว) |
| น้ำหนัก: | | |
| น้ำหนักพร้อมบรรจุภัณฑ์ | 4.60 กก. (10.14 ปอนด์) | 4.95 กก. (10.91 ปอนด์) |
| น้ำหนักพร้อมส่วนประกอบขาตั้ง สายเคเบิล อะแดปเตอร์ และตั้งเกิล | 3.69 กก. (8.14 ปอนด์) | 3.91 กก. (8.62 ปอนด์) |
| น้ำหนักของส่วนประกอบขาตั้ง | 0.60 กก. (1.32 ปอนด์) | 0.60 กก. (1.32 ปอนด์) |

คุณลักษณะเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม

ตารางต่อไปนี้จะแสดงถึงเงื่อนไขด้านสิ่งแวดล้อมสำหรับจอภาพของคุณ:

| หมายเลขรุ่น | จอภาพ Dell S2240L | จอภาพ Dell S2340L |
|--|---|---|
| อุณหภูมิ <ul style="list-style-type: none"> • ขณะทำงาน • ขณะไม่ทำงาน | 0 ° C ถึง 40 ° C (32 ° F ถึง 104 ° F) ขณะเก็บรักษา: -20 ° C ถึง 60 ° C (-4 ° F ถึง 140 ° F) ขณะขนส่ง: -20 ° C ถึง 60 ° C (-4 ° F ถึง 140 ° F) | 0 ° C ถึง 40 ° C (32 ° F ถึง 104 ° F) ขณะเก็บรักษา: -20 ° C ถึง 60 ° C (-4 ° F ถึง 140 ° F) ขณะขนส่ง: -20 ° C ถึง 60 ° C (-4 ° F ถึง 140 ° F) |
| ความชื้น <ul style="list-style-type: none"> • ขณะทำงาน • ขณะไม่ทำงาน | 10 % ถึง 80 % (ไม่กลั่นตัว) ขณะเก็บรักษา: 5 % ถึง 90 % (ไม่กลั่นตัว) ขณะขนส่ง: 5 % ถึง 90 % (ไม่กลั่นตัว) | 10 % ถึง 80 % (ไม่กลั่นตัว) ขณะเก็บรักษา: 5 % ถึง 90 % (ไม่กลั่นตัว) ขณะขนส่ง: 5 % ถึง 90 % (ไม่กลั่นตัว) |
| ระดับความสูง <ul style="list-style-type: none"> • ขณะทำงาน • ขณะไม่ทำงาน | 5,000 ม. (16,405 ฟุต) สูงสุด 12,192 ม. (40,000 ฟุต) สูงสุด | 5,000 ม. (16,405 ฟุต) สูงสุด 12,192 ม. (40,000 ฟุต) สูงสุด |
| การกระจายความร้อน | 78.43 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด) 61.38 BTU/ชั่วโมง (ทั่วไป) | 81.84 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด) 64.79 BTU/ชั่วโมง (ทั่วไป) |

นโยบายคุณภาพ & พิกเซลของจอภาพ LCD

ระหว่างกระบวนการผลิตจอภาพ LCD,

ไม่ใช่เรื่องผิดปกติที่จะมีหนึ่งหรือหลายพิกเซล ที่จะหยุดคงที่ในสถานะที่ไม่มีการเปลี่ยนแปลง ผลลัพธ์ที่มองเห็น คือพิกเซลคงที่ซึ่งปรากฏเป็นจุดเล็กๆ ที่มีดสนิท หรือจุดที่มีสีผิดพลาดสว่างขึ้นมา เมื่อพิกเซลสว่างตลอดเวลา เรียกว่า "จุดสว่าง" เมื่อพิกเซลเป็นสีดำตลอดเวลา เรียกว่า "จุดมืด"

ในเกือบทุกกรณี พิกเซลคงที่เหล่านี้มองเห็นได้ยาก

และไม่ทำให้คุณภาพหรือความสามารถในการใช้งานของจอแสดงผลผลเสียไป จอแสดงผลที่มีพิกเซลคงที่จำนวน 1 ถึง 5 พิกเซล ถือว่าปกติ และอยู่ภายในมาตรฐานที่สามารถแข่งขันได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเว็บไซต์สนับสนุนของ Dell

ที่: support.dell.com

คำแนะนำในการบำรุงรักษา

การดูแลจอภาพของคุณ

- △ **ข้อควรระวัง:** อ่านและทำตาม [ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย](#) ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ
- △ **ข้อควรระวัง:** ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ ให้ถอดปลั๊กไฟของจอภาพออกจากเต้าเสียบไฟฟ้าก่อน

สำหรับหลักปฏิบัติที่ดีที่สุด ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนในรายการด้านล่าง ในขณะที่แกะหีบห่อ ทำความสะอาด หรือจัดการกับจอภาพของคุณ:

- ในการทำความสะอาดหน้าจอที่มีการป้องกันไฟฟ้าสถิต ให้ใช้ผ้านุ่มที่สะอาด ชุบน้ำพอหมาดๆ เช็ดเบาๆ ถ้าเป็นไปได้ ให้ใช้กระดาษทำความสะอาดหน้าจอแบบพิเศษ หรือสารละลายที่เหมาะสมสำหรับสารเคลือบป้องกันไฟฟ้าสถิต อย่าใช้เบนซิน แอมโมเนีย สารทำความสะอาดที่มีฤทธิ์กัดกร่อน หรืออากาศอัด
- ใช้ผ้าชุบน้ำสะอาดหมาดๆ เพื่อทำความสะอาดพลาสติก หลีกเลี่ยงการใช้ผงซักฟอกทุกชนิด เนื่องจากผงซักฟอกจะทิ้งคราบไวบนพลาสติก
- ถ้าคุณสังเกตเห็นผงสีขาวเมื่อคุณแกะกล่องจอภาพ ให้ใช้ผ้าเช็ดออก ผงสีขาวนี้เกิดขึ้นระหว่างการขนส่งจอภาพ
- จัดการจอภาพด้วยความระมัดระวัง เนื่องจากจอภาพที่มีสีเข้มอาจเป็นรอย และแสดงเนื้อสีขาวให้เห็นง่ายกว่าจอภาพที่มีสีอ่อน
- เพื่อรักษาคุณภาพบนจอภาพของคุณให้ดีที่สุด ให้ใช้สกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา และปิดจอภาพเมื่อไม่ได้ใช้งาน

[กลับไปยังหน้าสารบัญ](#)

[กลับไปยังหน้าสารบัญ](#)

การตั้งค่าจอภาพ

คู่มือผู้ใช้จอภาพ Dell™ S2240L/S2340L

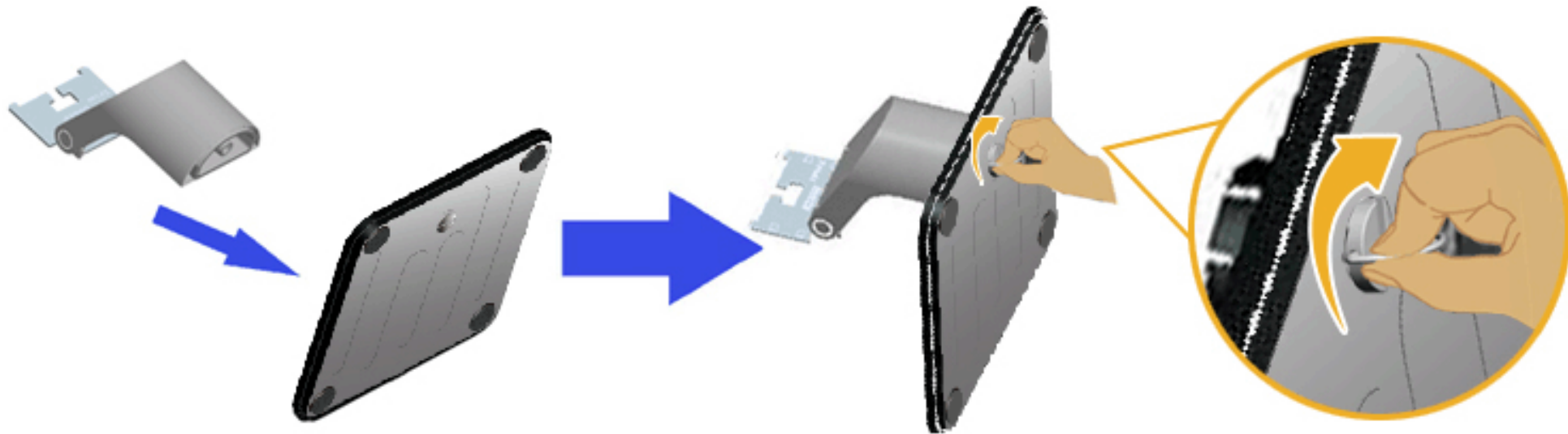
- [การต่อขาตั้ง](#)
- [การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ](#)
- [การจัดระเบียบสายเคเบิลต่างๆ](#)
- [การถอดขาตั้งจอภาพ](#)

การต่อขาตั้ง



หมายเหตุ: ฐานขาตั้งและตัวยกขาตั้งไม่ได้ต่ออยู่ เมื่อจอภาพถูกส่งมอบจากโรงงาน

1. ประกอบตัวยกขาตั้งเข้ากับฐานขาตั้ง



- a. ประกอบด้วยขาตั้งเข้ากับฐานขาตั้ง
- b. ไขสกรูที่ฐานตามเข็มนาฬิกาให้แน่น

2. ต่อส่วนประกอบขาตั้งเข้ากับจอภาพ:



- วางจอภาพบนผ้านุ่ม หรือเบาะใกล้กับขอบของโต๊ะ
- จัดแผ่นยึดส่วนประกอบของขาตั้งให้ตรงกับร่องของจอภาพ
- เสียบแผ่นโลหะเข้าไปในจอภาพ จนกระทั่งล็อกลงในตำแหน่ง

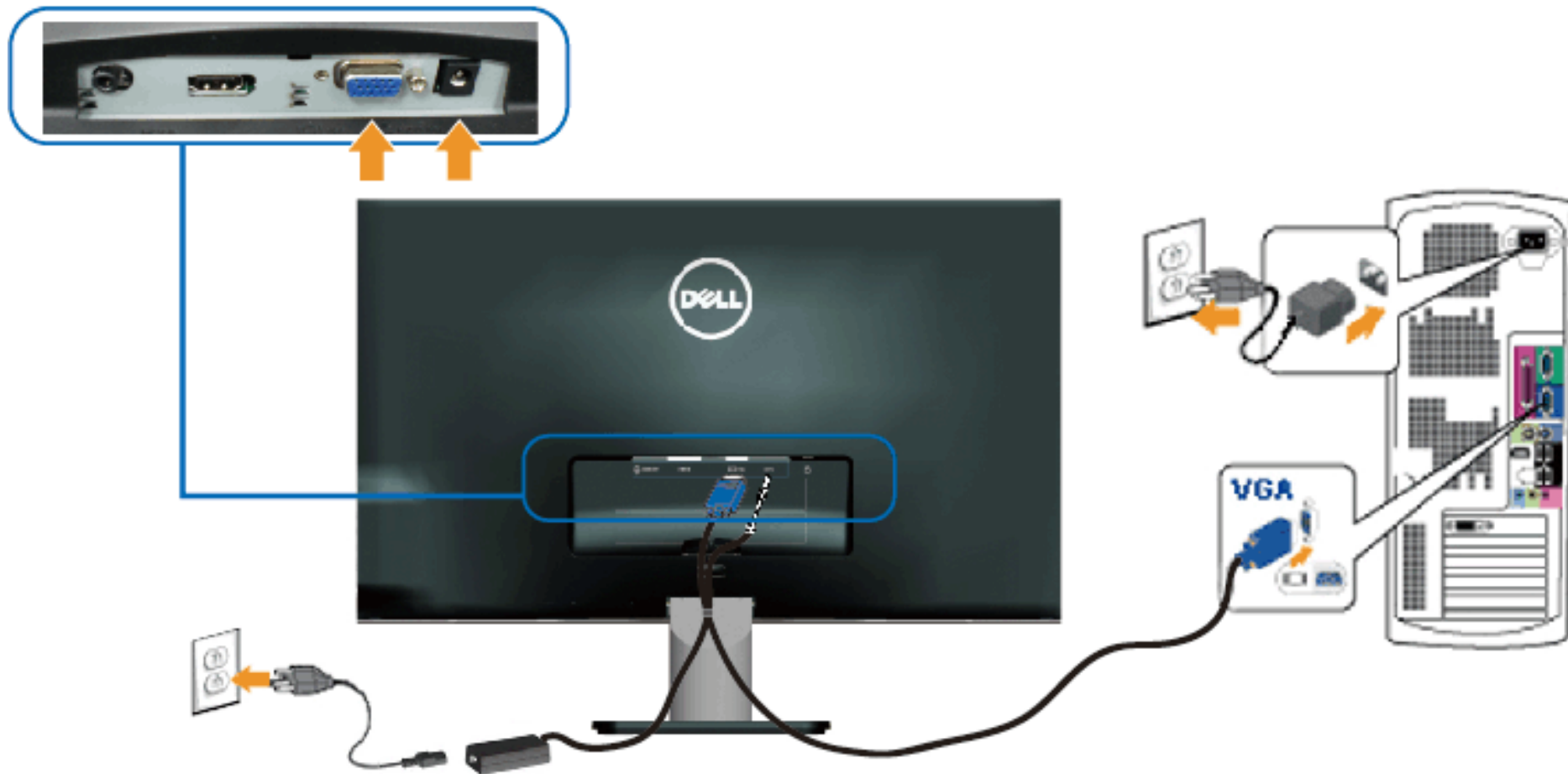
การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ

⚠ คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ทำตาม [ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย](#)

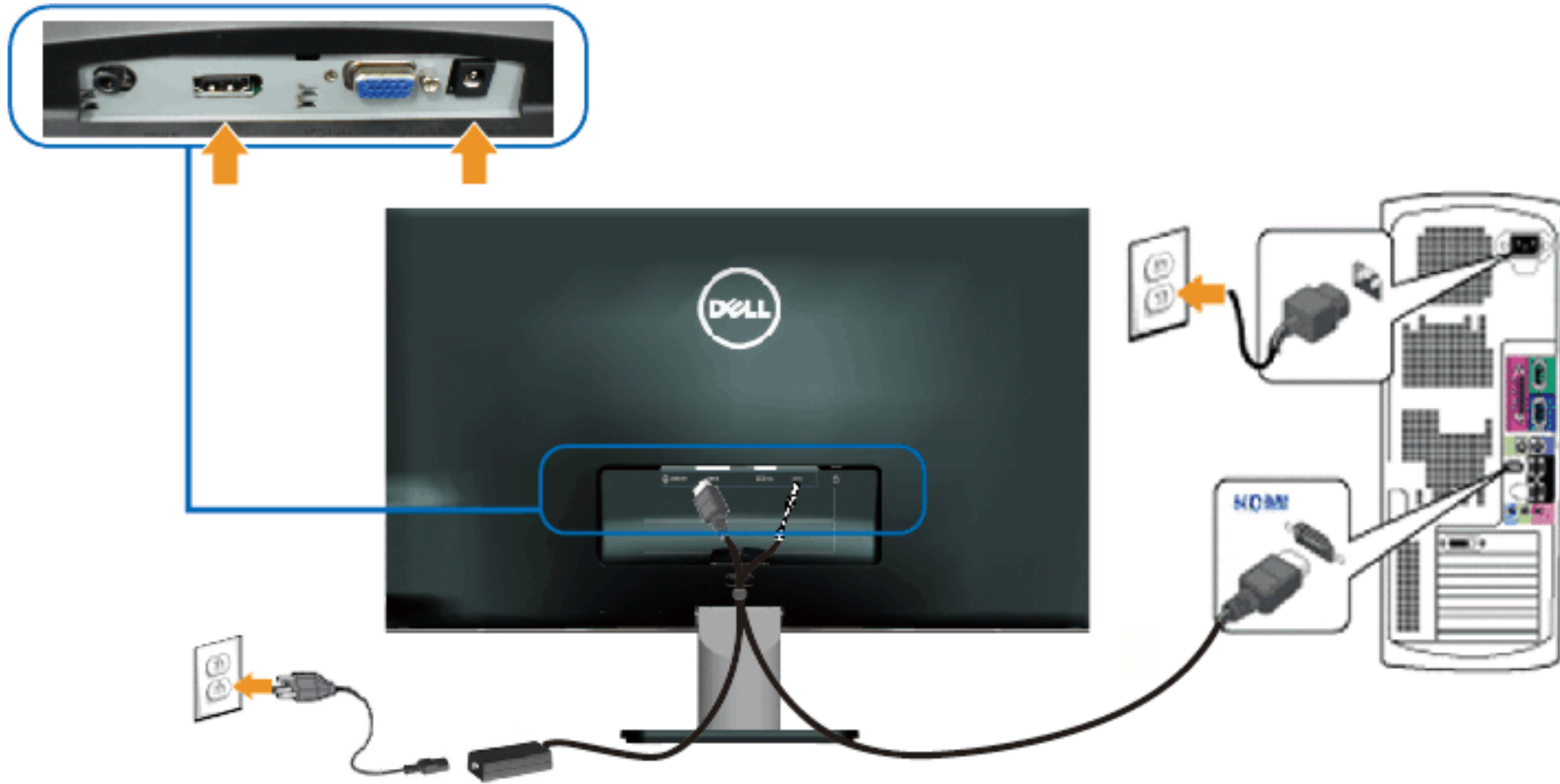
ในการเชื่อมต่อจอภาพของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์:

1. ปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ และถอดปลั๊กสายเพาเวอร์ออก
2. เชื่อมต่อสายเคเบิลชั่วคราวแสดงผลสีน้ำเงิน (อนาล็อก VGA) หรือ HDMI
เข้ากับพอร์ตวิดีโอที่สัมพันธ์กันที่ด้านหลังของคอมพิวเตอร์ของคุณ
อย่าใช้สายเคเบิลทั้งสองอย่างบนคอมพิวเตอร์เครื่องเดียวกัน
ใช้สายเคเบิลทั้งสองเฉพาะเมื่อสายทั้งสองเชื่อมต่อไปยังคอมพิวเตอร์คนละเครื่องที่มีระบบวิดีโอที่เหมาะสมเท่านั้น

การเชื่อมต่อสายเคเบิล VGA สีน้ำเงิน



การเชื่อมต่อจอภาพด้วย HDMI

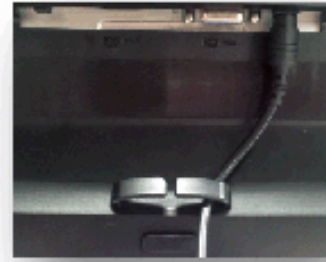
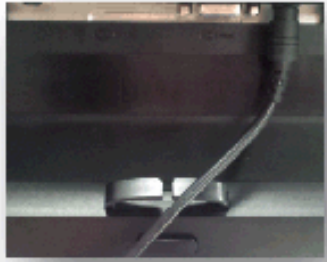


การจัดระเบียบสายเคเบิลต่างๆ

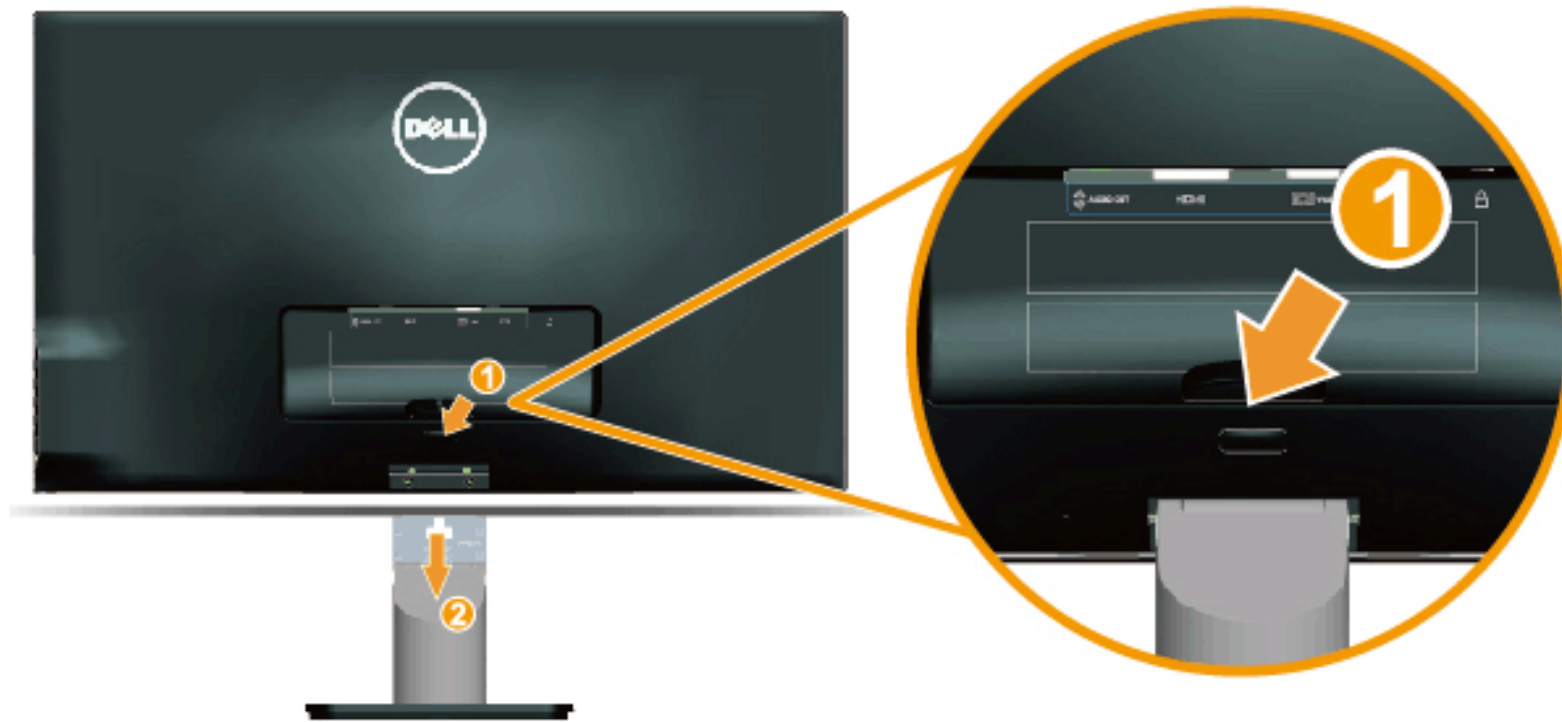
หลังจากที่ต่อสายเคเบิลที่จำเป็นทั้งหมดเข้ากับจอภาพและคอมพิวเตอร์ของคุณแล้ว ให้จัดระเบียบสายเคเบิลทั้งหมดดังแสดงด้านล่าง:

1. ใส่สายเคเบิลลงในคลิปร้อยสายเคเบิล

2. มัดสายเคเบิลเข้าด้วยกันโดยใช้แถบรัดเวลโครที่ให้มากับจอภาพของคุณ



การถอดขาตั้งจอภาพ



หลังจากที่วางส่วนหน้าจอของจอภาพบนผ้านุ่มหรือเบาะ ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้ เพื่อถอดฐานออก:

1. ผลักปุ่มคลายด้านบนขาตั้ง
2. ในขณะที่ผลักปุ่มคลาย ให้ดึงขาตั้งออกจากจอภาพ

[กลับไปยังหน้าสารบัญ](#)

[กลับไปยังหน้าสารบัญ](#)

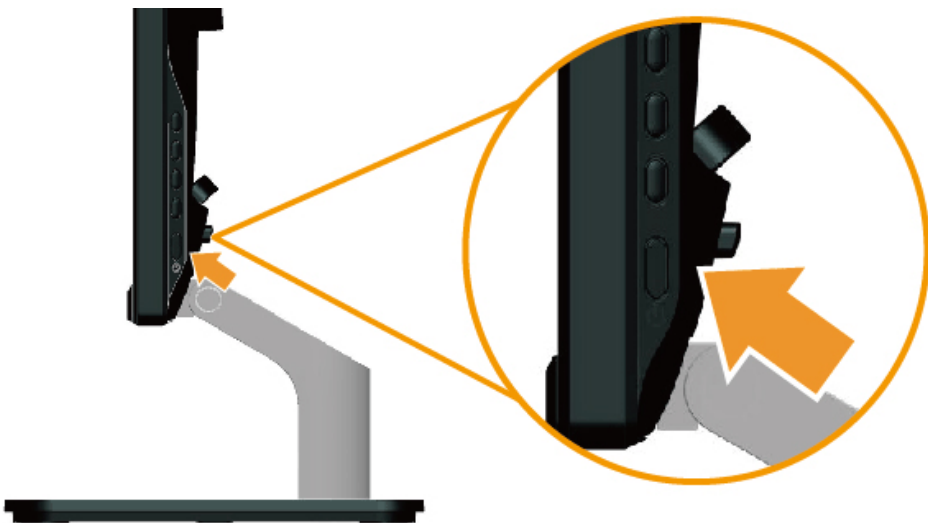
การใช้งานจอภาพ

คู่มือผู้ใช้จอภาพ Dell™ S2240L/S2340L

- [การใช้ตัวควบคุมที่แผงด้านขวา](#)
- [การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ \(OSD\)](#)
- [การตั้งค่าความละเอียดมากที่สุด](#)
- [การใช้ที่เอียง](#)

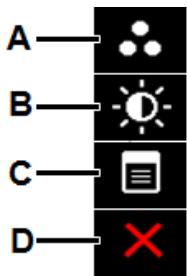
การเปิดเครื่องจอภาพ

กดปุ่ม  เพื่อเปิดจอภาพ



การใช้ตัวควบคุมที่แผงด้านขวา

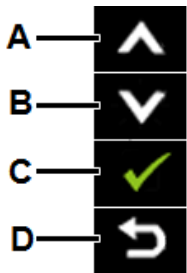
ใช้ปุ่มที่ด้านขวาของจอภาพ เพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ ของภาพ







| ปุ่มที่แผงด้านขวา | | คำอธิบาย |
|-------------------|--|---|
| A |  โหมดพีริเซ็ค | ใช้ปุ่ม โหมดพีริเซ็ค เพื่อเลือกจากรายการของโหมดสีพีริเซ็ค ดู การใช้เมนู OSD |
| B |  ความสว่าง/คอนทราสต์ | ใช้ปุ่ม ความสว่าง / คอนทราสต์ เพื่อเข้าถึงยังเมนูควบคุม "ความสว่าง" และ "คอนทราสต์" โดยตรง |
| C |  เมนู | ใช้ปุ่ม เมนู เพื่อเปิดเมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) |
| D |  ออก | ใช้ปุ่ม ออก เพื่อออกจากเมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) และเมนูย่อยต่างๆ |

ปุ่มที่แผงด้านขวา


[ใช้ปุ่ม](#) ที่ด้านขวาของจอภาพ เพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ ของภาพ



| ปุ่มที่แผงด้านขวา | | คำอธิบาย |
|-------------------|--|--|
| A |  ขึ้น | ใช้ปุ่ม ขึ้น เพื่อปรับ (เพิ่มช่วง) รายการต่างๆ ในเมนู OSD |
| B |  ลง | ใช้ปุ่ม ลง เพื่อปรับ (ลดช่วง) รายการต่างๆ ในเมนู OSD |
| C |  ตกลง | ใช้ปุ่ม ตกลง เพื่อยืนยันสิ่งที่คุณเลือก |
| D |  กลับ | ใช้ปุ่ม กลับ เพื่อถอยกลับไปยังเมนูก่อนหน้า |

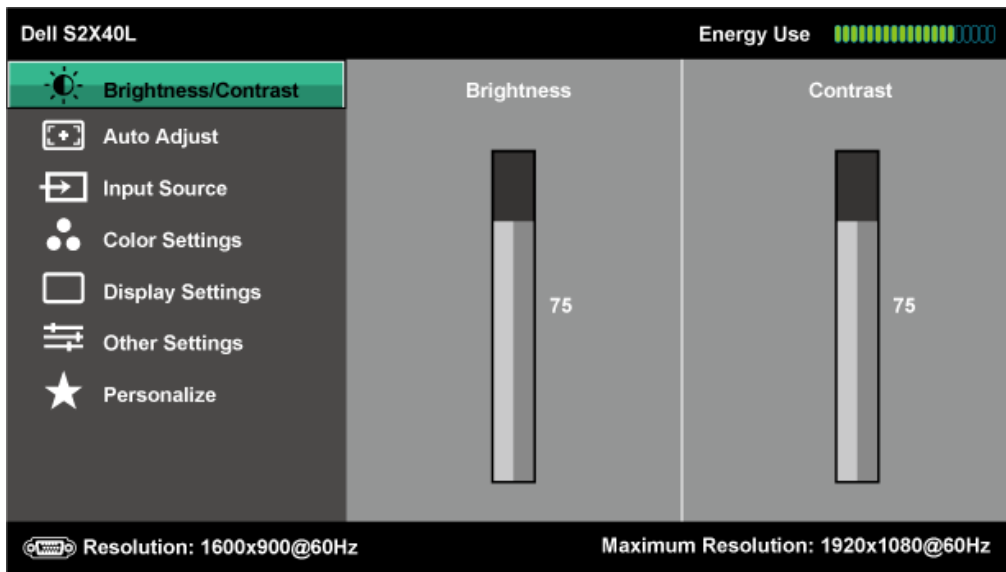
การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)











การเข้าถึงระบบเมนู

-  **หมายเหตุ:** ถ้าคุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า จากนั้นดำเนินการไปยังเมนูอื่น หรือออกจากเมนู OSD, จอภาพจะบันทึกการเปลี่ยนแปลงเหล่านั้นโดยอัตโนมัติ การเปลี่ยนแปลงเหล่านั้นยังถูกบันทึกด้วย ถ้าคุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า จากนั้นรอให้เมนู OSD หายไป


- กดปุ่ม  เพื่อเปิดเมนู OSD และแสดงเมนูหลัก

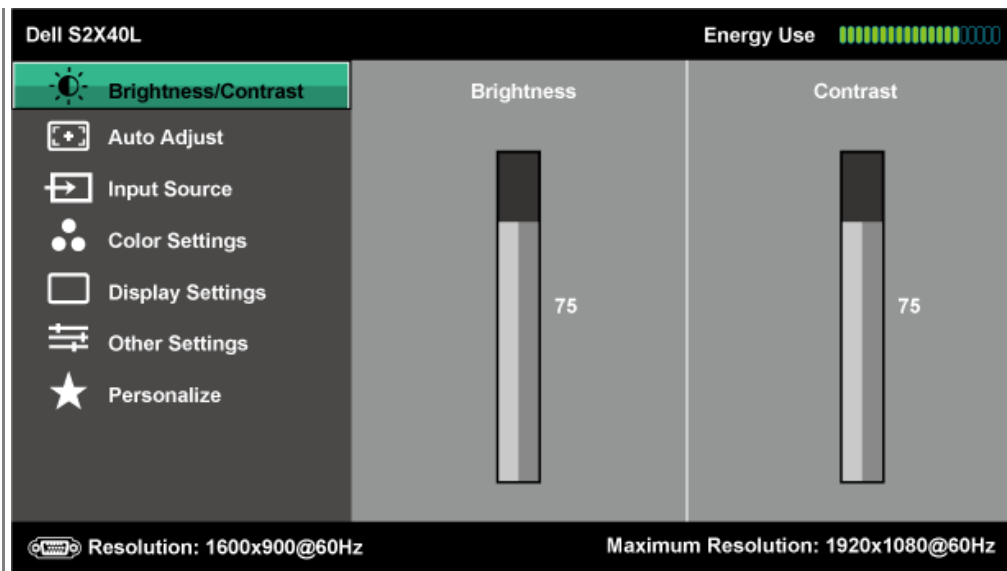
เมนูหลัก



2. กดปุ่ม  และ  เพื่อสลับระหว่างตัวเลือกต่างๆ ในเมนู ในขณะที่คุณย้ายจากไอคอนหนึ่งไปยังอีกไอคอนหนึ่ง ชื่อตัวเลือกจะถูกไฮไลต์
3. ในการเลือกรายการที่ไฮไลต์บนเมนู กดปุ่ม  อีกครั้ง
4. กดปุ่ม  และ  เพื่อเลือกพารามิเตอร์ที่ต้องการ
5. กดปุ่ม  เพื่อเข้าไปยังแถบเลื่อน จากนั้นใช้ปุ่ม  หรือ  ให้สอดคล้องกับตัวแสดงสถานะบนเมนู เพื่อทำการเปลี่ยนแปลงต่างๆ
6. เลือก  เพื่อกลับไปยังเมนูก่อนหน้าโดยไม่ยอมรับการตั้งค่าปัจจุบัน หรือ  เพื่อยอมรับ และกลับไปยังเมนูก่อนหน้า

ตารางด้านล่าง ให้รายการของตัวเลือกเมนู OSD และฟังก์ชันของตัวเลือกเหล่านั้น

| ไอคอน | เมนูและเมนูย่อย | คำอธิบาย |
|--|--------------------------------------|---|
|  | การใช้พลังงาน ความสว่าง/คอนทราสต์ | มาตรวัดนี้ แสดงระดับพลังงานที่จอภาพใช้แบบเรียลไทม์ ใช้เมนู ความสว่าง และคอนทราสต์ เพื่อปรับความสว่าง/คอนทราสต์ |



ความสว่าง

อนุญาตให้คุณปรับความสว่าง หรือการส่องสว่างของแบ็คไลท์

กดปุ่ม  เพื่อเพิ่มความสว่าง และกดปุ่ม  เพื่อลดความสว่าง (ต่ำสุด 0 ~ สูงสุด 100)

คอนทราสต์

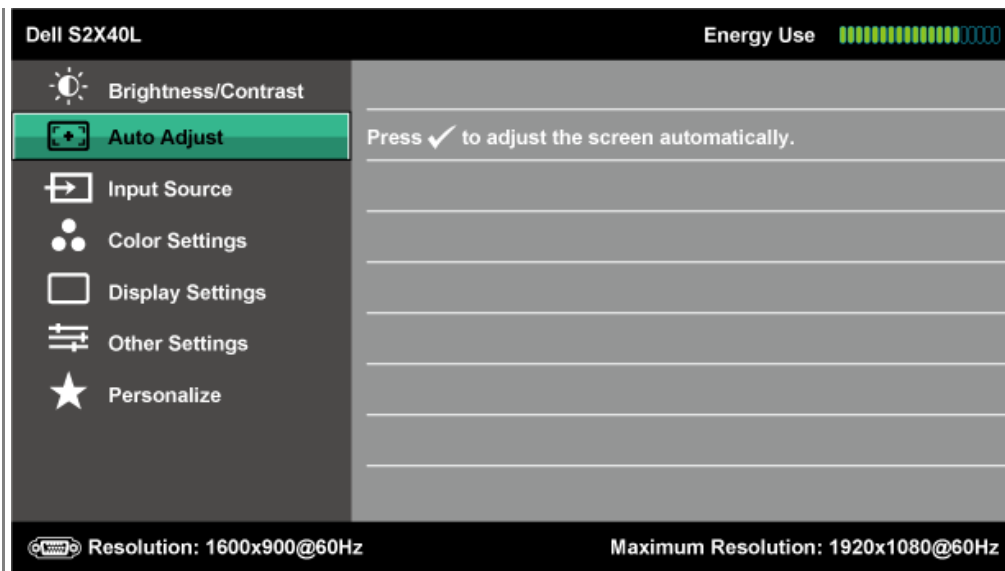
อนุญาตให้คุณปรับคอนทราสต์ หรือระดับความแตกต่างระหว่างส่วนที่มืดและส่วนที่สว่างบนหน้าจอ
ปรับความสว่างก่อน และปรับคอนทราสต์เฉพาะเมื่อคุณจำเป็นต้องปรับเพิ่มเติมเท่านั้น

กดปุ่ม  เพื่อเพิ่มคอนทราสต์ และกดปุ่ม  เพื่อลดคอนทราสต์ (ต่ำสุด 0 ~ สูงสุด 100)



ปรับอัตโนมัติ

ใช้ปุ่มนี้ เพื่อเปิดทำงานการตั้งค่าอัตโนมัติ และปรับเมนู กล้องโต้ตอบต่อไปนี้
จะปรากฏบนหน้าจอสีดำ ในขณะที่จอภาพทำการปรับตัวเองไปยังอินพุตปัจจุบัน:



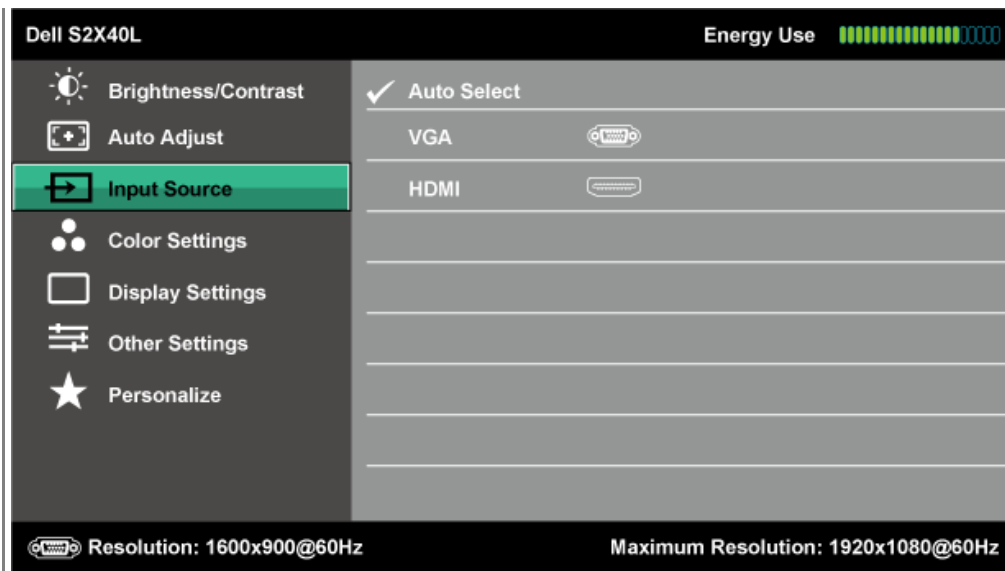
การปรับอัตโนมัติ อนุญาตให้จอภาพปรับไปยังสัญญาณวิดีโอที่เข้ามาด้วยตัวเอง หลังจากที่ใช้การปรับอัตโนมัติ, คุณสามารถปรับจอภาพของคุณเพิ่มเติมโดยใช้ตัวควบคุม นาฬิกาพิกเซล (หยวน) และ เฟส (ละเอียด) ภายได้ การตั้งค่าภาพ

หมายเหตุ: ปรับอัตโนมัติ จะไม่ทำงาน ถ้าคุณกดปุ่มในขณะที่ไม่มีสัญญาณวิดีโอเข้าที่แอกทีฟใดๆ หรือไม่มีสายเคเบิลเชื่อมต่ออยู่



แหล่งสัญญาณอินพุต

ใช้เมนู แหล่งสัญญาณอินพุต เพื่อเลือกระหว่างสัญญาณวิดีโอแบบต่างๆ ที่อาจเชื่อมต่อกับจอภาพของคุณ



เลือกอัตโนมัติ

เลือก เลือกอัตโนมัติ เพื่อสแกนหาสัญญาณอินพุตที่ใช้ได้

VGA

เลือก อินพุต VGA เมื่อคุณกำลังใช้หัวต่ออนาล็อก (VGA) คลิก → เพื่อเลือกแหล่งสัญญาณอินพุต VGA

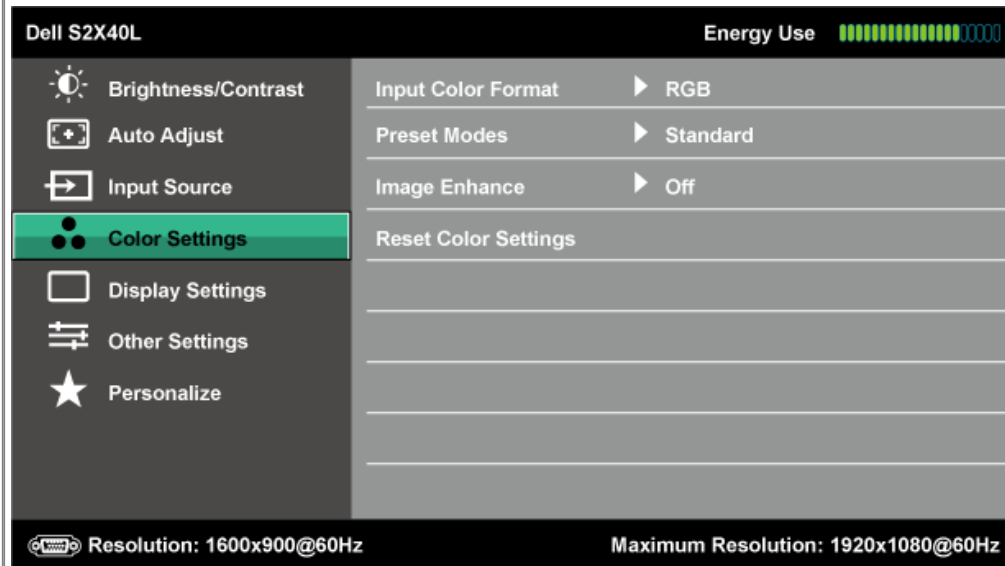
HDMI

เลือก อินพุต HDMI เมื่อคุณกำลังใช้หัวต่อดิจิทัล (HDMI) คลิก → เพื่อเลือกแหล่งสัญญาณอินพุต HDMI



การตั้งค่าสี

ใช้เมนู การตั้งค่าสี เพื่อปรับการตั้งค่าสีของจอภาพ



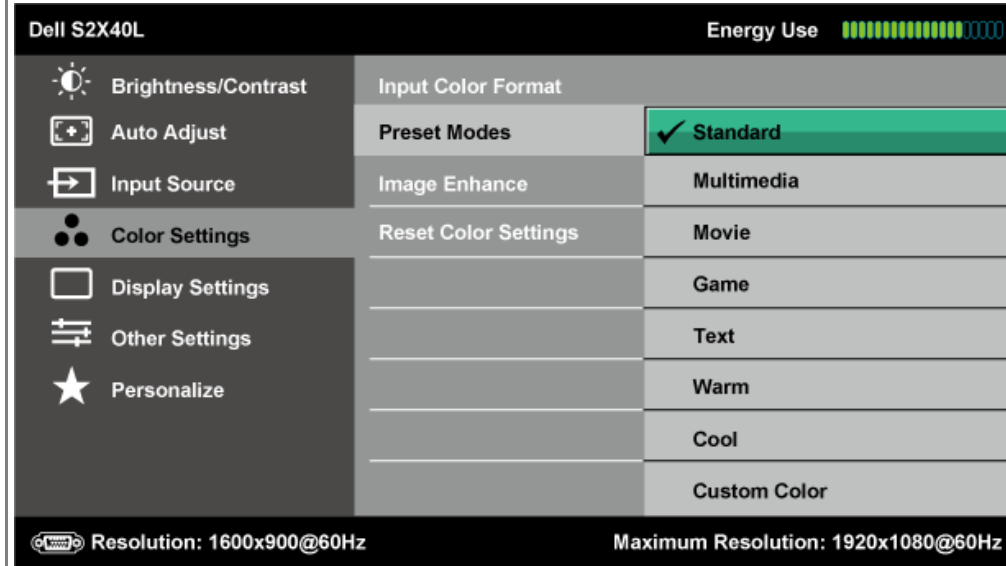
รูปแบบสีอินพุต

อนุญาตให้คุณตั้งค่าโหมดอินพุตวิดีโอเป็น:

- **RGB:** เลือกตัวเลือกนี้ ถ้าจอภาพของคุณเชื่อมต่อไปยังคอมพิวเตอร์ หรือเครื่องเล่น DVD โดยใช้สายเคเบิล HDMI หรืออะแดปเตอร์แปลง HDMI เป็น DVI
- **YPbPr:** เลือกตัวเลือกนี้ ถ้าเครื่องเล่น DVD ของคุณสนับสนุนเฉพาะเอาต์พุต YPbPr

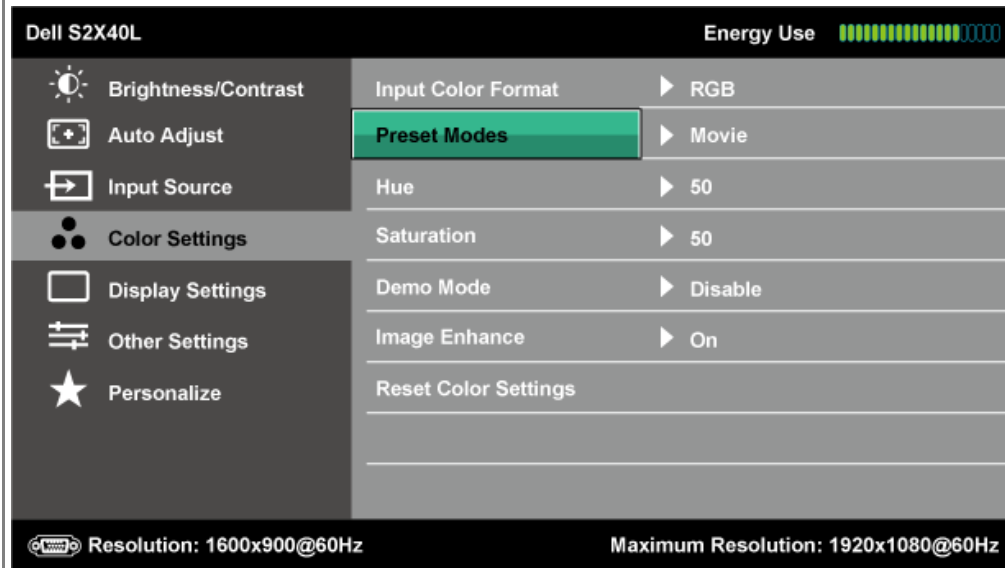
โหมดพีซีเซ็ด

อนุญาตให้คุณเลือกจากรายการของโหมดสีพีซีเซ็ด



- **มาตรฐาน:** โหลดการตั้งค่าสีมาตรฐานของจอภาพ นี่เป็นโหมดพีซีเซ็ดมาตรฐาน
- **มัลติมีเดีย:** โหลดการตั้งค่าสีที่ดีที่สุดสำหรับแอปพลิเคชันมัลติมีเดีย
- **ภาพยนตร์:** โหลดการตั้งค่าสีที่ดีที่สุดสำหรับภาพยนตร์
- **เกม:** โหลดการตั้งค่าสีที่ดีที่สุดสำหรับแอปพลิเคชันเกมส่วนมาก
- **ข้อความ:** โหลดการตั้งค่าสีที่ดีที่สุดสำหรับสภาพแวดล้อมในสำนักงาน
- **อุ่น:** เพิ่มอุณหภูมิสี หน้าจอจะปรากฏอุ่นขึ้น ด้วยโทนสีแดง/สีเหลือง
- **เย็น:** ลดอุณหภูมิสี หน้าจอจะปรากฏเย็นขึ้น ด้วยโทนสีน้ำเงิน
- **สีที่กำหนดเอง:** อนุญาตให้คุณปรับการตั้งค่าสีแบบแมนนวล กดปุ่ม และ เพื่อปรับค่าสีแดง, สีเขียว และสีน้ำเงิน และสร้างโหมดสีพีซีเซ็ดส่วนตัวของคุณ

ในโหมดพีซีเซต ภาพยนตร์:



ฉิว

อนุญาตให้คุณปรับโทนสีผิวของภาพ ใช้  หรือ  เพื่อปรับค่าฉิวจาก '0' ถึง '100'

ความอึมตัว

อนุญาตให้คุณปรับความอึมตัวของสีของภาพ ใช้  หรือ  เพื่อปรับความอึมตัวของสีจาก '0' ถึง '100'

โหมดสาริต

คุณสามารถเปิด โหมดสาริต เพื่อกำหนดให้จอภาพแสดงความแตกต่างระหว่างค่า ปกติ และ เร่งภาพ ได้

ทำให้ภาพชัดขึ้น

ฟังก์ชันนี้จะเร่งขอบของภาพให้ชัดเจนขึ้น

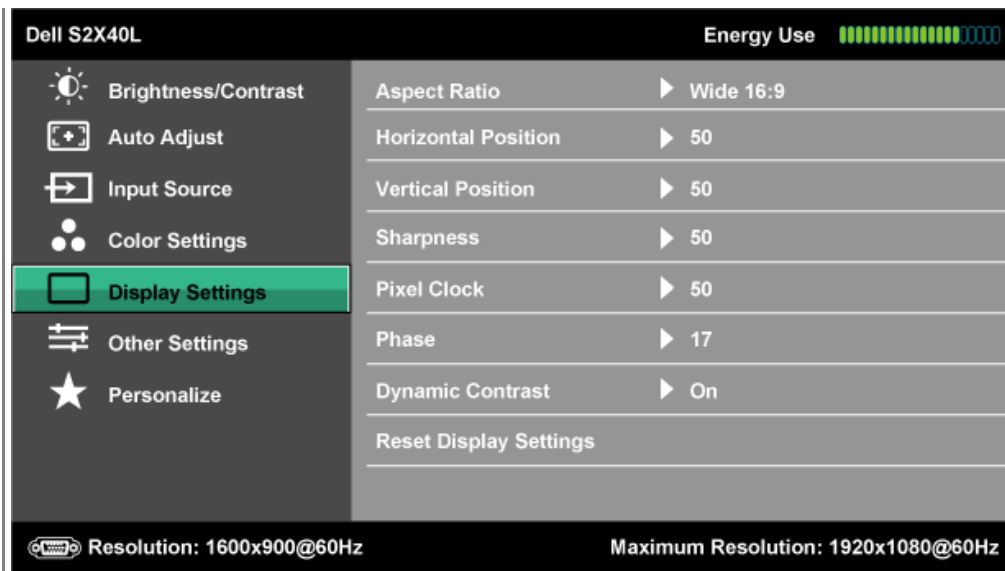
รีเซตการตั้งค่าสี

รีเซตการตั้งค่าสีของจอภาพของคุณกลับเป็นค่ามาตรฐานจากโรงงาน

การตั้งค่าการแสดงผล

ใช้เมนู การตั้งค่าการแสดงผล เพื่อปรับการตั้งค่าการแสดงผลของจอภาพ



**อัตราส่วนภาพ**

ปรับอัตราส่วนภาพเป็น กว้าง 16:9, 4:3 หรือ 5:4

หมายเหตุ: ที่ความละเอียดพีซีทีสูงสุด 1920 x 1080 ไม่จำเป็นต้องปรับเป็น กว้าง 16:9

ตำแหน่งแนวนอน

ใช้ปุ่ม หรือ เพื่อปรับภาพไปทางซ้ายและขวา ค่าต่ำสุดคือ '0' (-) ค่าสูงสุดคือ '100' (+)

ตำแหน่งแนวตั้ง

ใช้ปุ่ม หรือ เพื่อปรับภาพขึ้นและลง ค่าต่ำสุดคือ '0' (-) ค่าสูงสุดคือ '100' (+)

ความชัด

คุณสมบัตินี้สามารถทำให้ภาพดูชัดขึ้น หรือนุ่มลง ใช้ หรือ เพื่อปรับความชัดจาก '0' ถึง '100'

นาฬิกาทิกเซล

การปรับเฟส และนาฬิกาทิกเซล อนุญาตให้คุณปรับจอภาพได้ตามความชอบของคุณ ใช้ปุ่ม หรือ เพื่อปรับให้ได้คุณภาพของภาพที่ดีที่สุด

เฟส

ถ้าไม่ได้ผลลัพธ์ที่น่าพอใจโดยใช้การปรับ เฟส, ให้ใช้การปรับ นาฬิกาทิกเซล (หยาบ) จากนั้นใช้ เฟส (ละเอียด) อีกครั้ง

ไดนามิกคอนทราสต์

อนุญาตให้คุณเพิ่มระดับคอนทราสต์ เพื่อให้ภาพมีคุณภาพชัดเจนขึ้น และมีรายละเอียดมากขึ้น

หมายเหตุ: ไดนามิกคอนทราสต์ใช้ไม่ได้ (เป็นสีเทา) ในโหมด พลังงานฉลาด

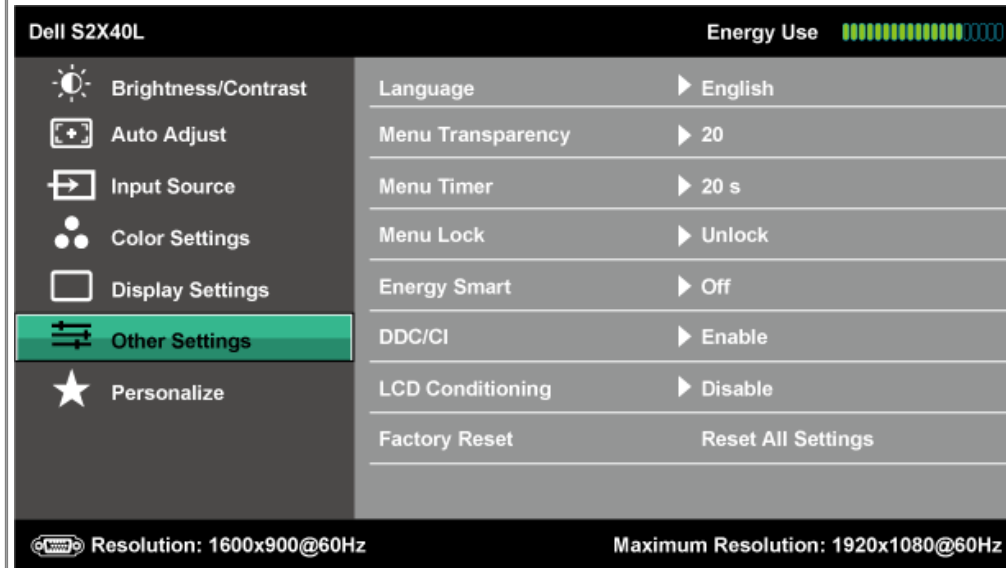
รีเซ็ตการตั้งค่าการแสดงผล

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกู้คืนการตั้งค่าการแสดงผลเริ่มต้น



การตั้งค่าอื่นๆ

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ ของ OSD เช่น ภาษาของ OSD, จำนวนเวลาของเมนูที่เลื่อนหน้าจอ เป็นต้น



ภาษา

อนุญาตให้คุณตั้งค่าการแสดงผล OSD เป็นภาษาใดภาษาหนึ่งใน 6 ภาษา: อังกฤษ, สเปน, ฝรั่งเศส, เยอรมัน, จีนแผ่นดินใหญ่ หรือญี่ปุ่น

ความโปร่งแสงของเมนู

อนุญาตให้คุณปรับพื้นหลัง OSD จากทึบแสงไปจนถึงโปร่งแสง

ตัวตั้งเวลาเมนู

อนุญาตให้คุณตั้งเวลาที่จะให้ OSD ยังคงแอกทีฟ หลังจากที่คุณกดปุ่มบนจอภาพ ใช้ปุ่ม และ เพื่อปรับตัวเลื่อนโดยเพิ่มครั้งละ 1 วินาที ตั้งแต่ 5 ถึง 60 วินาที

ล๊อคเมนู

ควบคุมการเข้าถึงไปยังการปรับค่าต่างๆ เมื่อเลือก ล๊อค จะไม่อนุญาตให้ผู้ใช้ปรับค่าต่างๆ ปุ่มทั้งหมดจะถูกล๊อค

หมายเหตุ:

ฟังก์ชันล๊อค – อาจเป็น ซอฟต์แวร์ล๊อค (ผ่านเมนู OSD) หรือ ฮาร์ดล๊อค (กดปุ่มด้านบนปุ่มเพาเวอร์ค้างไว้ 10 วินาที)

ฟังก์ชันอันล๊อค – เฉพาะฮาร์ดอันล๊อค (กดปุ่มด้านบนปุ่มเพาเวอร์ค้างไว้ 10 วินาที)

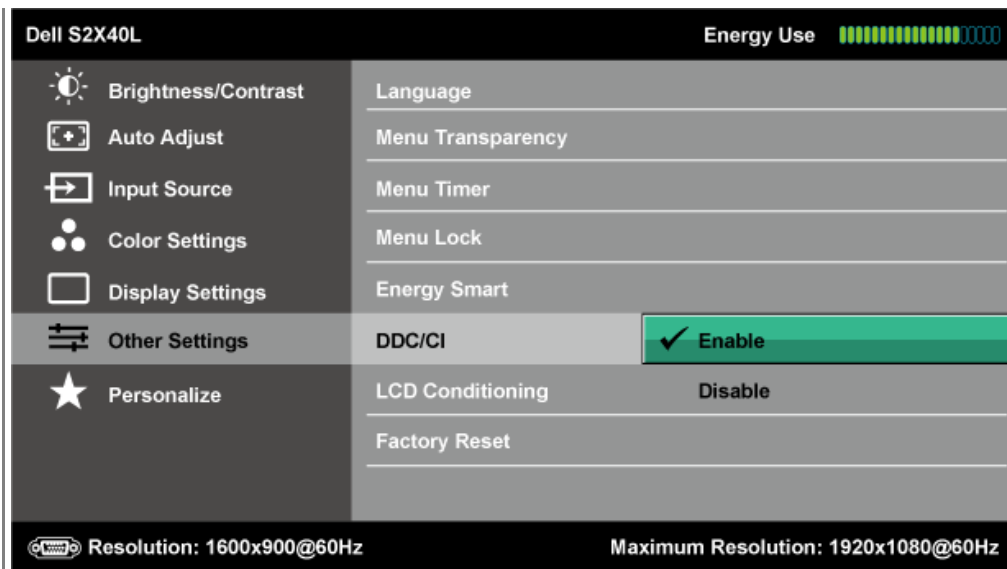
พลังงานสมาร์ท

การรีเซ็ตไดนามิกเปิดทำงาน (คุณสมบัติการรีเซ็ตไดนามิก จะลดระดับความสว่างของหน้าจอ เมื่อภาพที่แสดงประกอบด้วยสัดส่วนของพื้นที่ซึ่งมีความสว่างสูง)

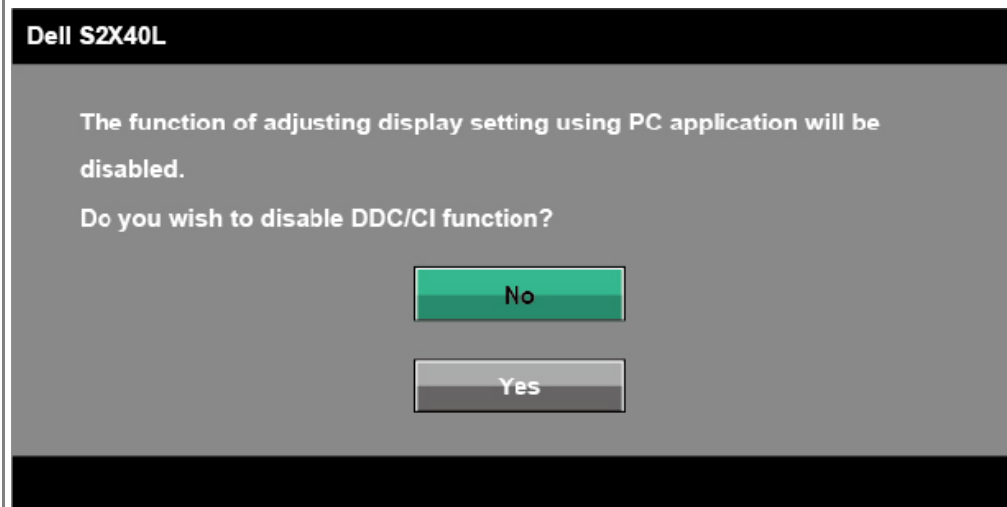
DDC/CI

DDC/CI (แขนเนลข้อมูลการแสดงผล/

อินเตอร์เฟซคำสั่ง) อนุญาตให้ซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ของคุณทำการปรับการตั้งค่าการแสดงผลของจอภาพ เช่น ความสว่าง, ความสมดุลของสี ฯลฯ

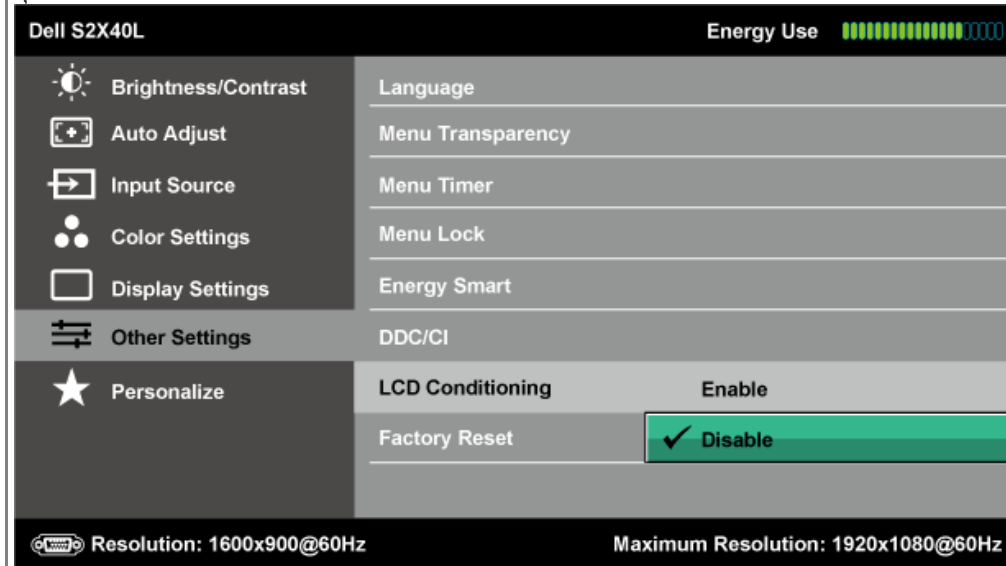


เปิดทำงาน (ค่าเริ่มต้น): ปรับสมรรถนะของจอภาพของคุณให้เหมาะสมที่สุด และให้ประสบการณ์ที่ดีที่สุดขึ้นแก่ลูกค้า
ปิดทำงาน: ปิดทำงานตัวเลือก DDC/CI และข้อความต่อไปนี้จะปรากฏบนหน้าจอ



การปรับสภาพ LCD

คุณสมบัตินี้ช่วยลดอาการภาพค้างในระดับเล็กน้อย

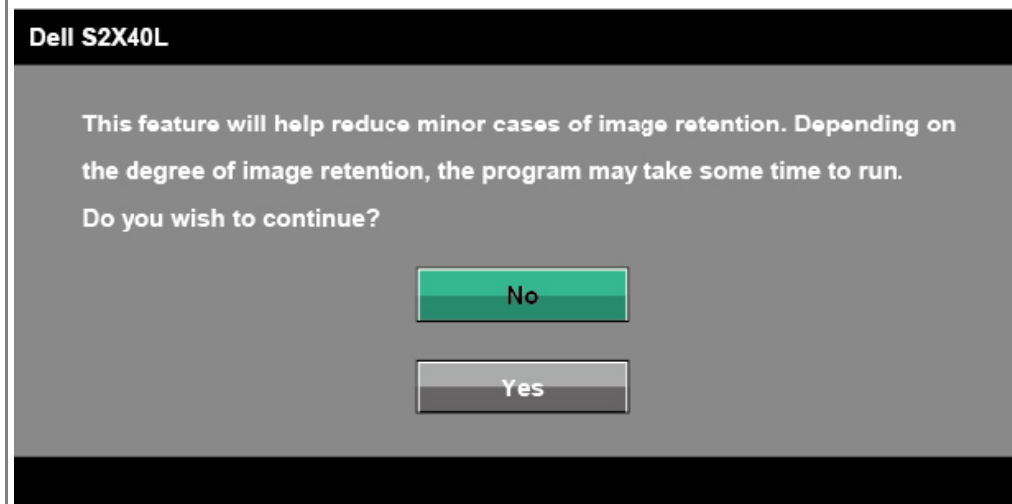


ถ้าดูเหมือนว่าภาพจะติดค้างบนจอภาพ, เลือก **การปรับสภาพ LCD**

เพื่อช่วยกำจัดอาการภาพค้างใดๆ การใช้คุณสมบัติการปรับสภาพ LCD อาจใช้เวลาพอสมควร คุณสมบัติ การปรับสภาพ LCD ไม่สามารถลบอาการภาพค้างที่รุนแรง หรืออาการหน้าจอใหม่ได้

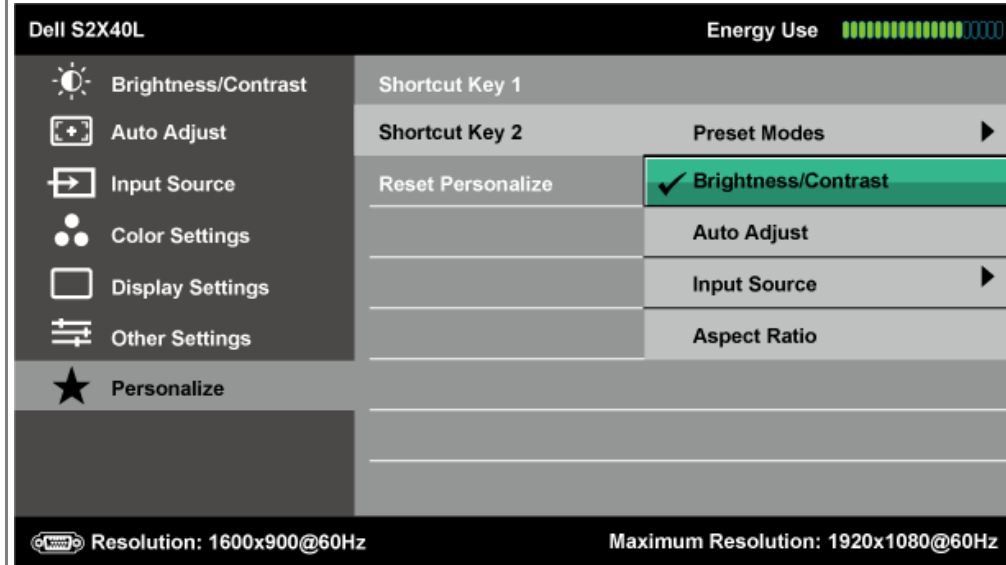
หมายเหตุ: ใช้ การปรับสภาพ LCD เฉพาะเมื่อคุณมีปัญหภาพค้างเท่านั้น

ข้อความเตือนด้านล่างจะปรากฏขึ้นหลังจากที่ผู้ใช้เลือก "เปิดทำงาน" การปรับสภาพ LCD



ปุ่มทางลัด 2

ผู้ใช้สามารถเลือกระหว่าง "โหมดปรับรีเซ็ต", "ความสว่าง/คอนทราสต์", "ปรับอัตราส่วนภาพ", "แหล่งอินพุต", "อัตราส่วนภาพ" และตั้งค่าเป็นปุ่มทางลัดได้

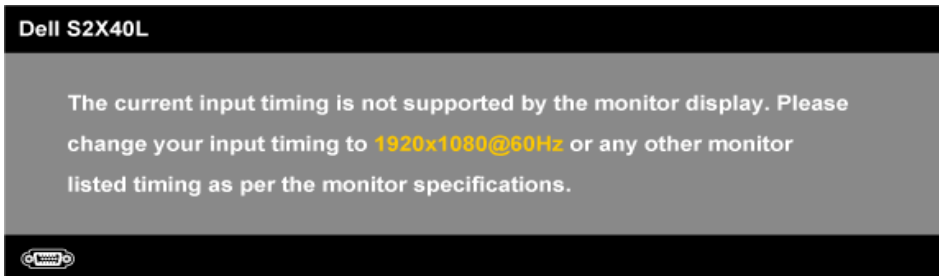


รีเซ็ตการปรับแต่ง

อนุญาตให้คุณกู้คืนปุ่มทางลัดกลับเป็นการตั้งค่าเริ่มต้น

ข้อความเตือน OSD

เมื่อจอภาพไม่สนับสนุนโหมดความละเอียดใดๆ คุณจะเห็นข้อความต่อไปนี้:



นี่หมายความว่า จอภาพไม่สามารถซิงโครไนซ์กับสัญญาณที่กำลังได้รับจากคอมพิวเตอร์ ดู [ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ](#) สำหรับช่วงความถี่แนวอนและแนวตั้งที่สามารถระบุได้โดยจอภาพนี้ โหมดที่แนะนำคือ 1920 x 1080

เมื่อคุณสมบัติ พลังงานฉลาด และ ไดนามิกคอนทราสต์ เปิดทำงาน (ในโหมดปรับรีเซ็ตเหล่านี้: เกม หรือ ภาพยนตร์) การปรับความสว่างด้วยตัวเองจะถูกปิดทำงาน

Dell S2X40L

To allow manual adjustment of brightness, the Energy Smart / Dynamic will be switched off.

Do you want to continue?

No

Yes

คุณ将会เห็นข้อความต่อไปนี้ก่อนที่จะฟังก์ชัน DDC/CI จะปิดทำงาน

Dell S2X40L

The function of adjusting display setting using PC application will be disabled.

Do you wish to disable DDC/CI function?

No

Yes

เมื่อจอภาพเข้าสู่โหมดประหยัดพลังงาน ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:

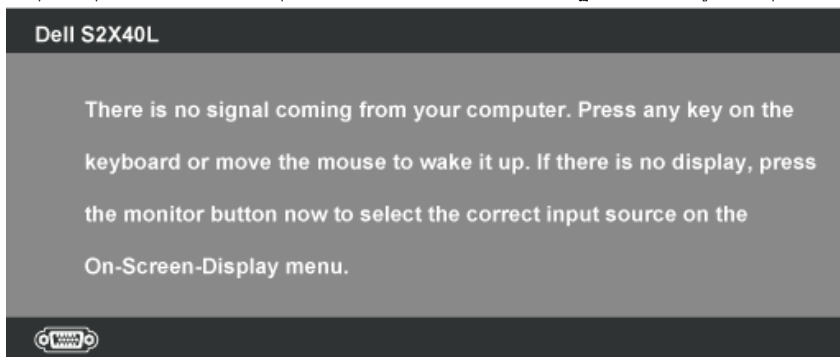
Dell S2X40L

Entering Power Save Mode.

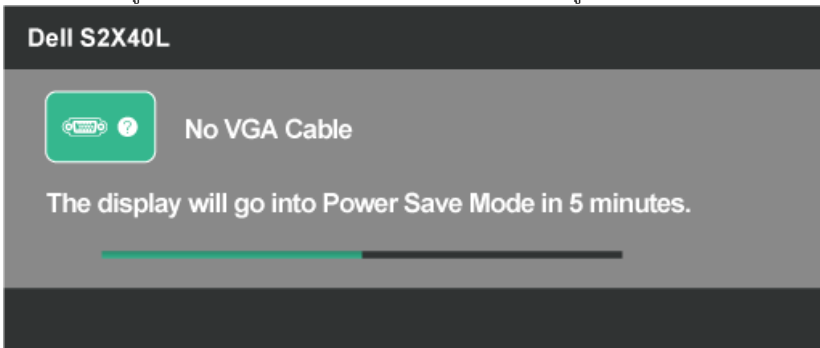


เปิดทำงานคอมพิวเตอร์ และปลุกจอภาพขึ้นมา เพื่อเข้าถึงไปยัง [OSD](#)

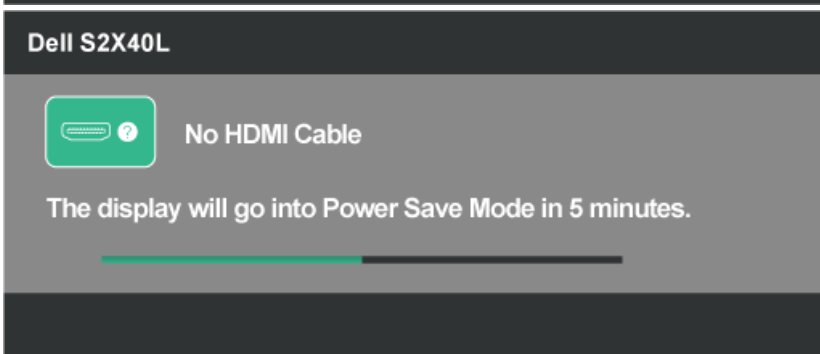
ถ้าคุณกดปุ่มใดๆ นอกเหนือจากปุ่มเพาเวอร์ ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น โดยขึ้นอยู่กับอินพุตที่เลือก:



ถ้าสายเคเบิล VGA หรือ HDMI ไม่ได้เชื่อมต่ออยู่, กลองโต้ตอบแบบลอยที่แสดงด้านล่างจะปรากฏขึ้น จอภาพจะเข้าสู่ โหมดประหยัดพลังงานหลังจาก 5 นาที ถ้าถูกปล่อยทิ้งไว้ที่สถานะนี้



หรือ



ดู [การแก้ไขปัญหา](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

การตั้งค่าความละเอียดมากที่สุด

ในการตั้งค่าความละเอียดมากที่สุดสำหรับจอภาพ:

Windows XP:

1. คลิกขวามุมเดสก์ทอป และเลือก **คุณสมบัติ**
2. เลือกแท็บ **การตั้งค่า**
3. ตั้งค่าความละเอียดของหน้าจอเป็น **1920 x 1080**
4. คลิก **ตกลง**

Windows Vista®, Windows® 7, Windows® 8:

1. สำหรับ Windows® 8 เท่านั้น, เลือก **กระเบื้องเดสก์ทอป** เพื่อสลับไปยังเดสก์ทอปคลาสสิก
2. คลิกขวาที่เดสก์ทอป และคลิก **ความละเอียดหน้าจอ**
3. คลิกรายการหรือปดาวน์ของความละเอียดหน้าจอ และเลือก **1920 x 1080**
4. คลิก **ตกลง**

ถ้าคุณมองไม่เห็น 1920 x 1080 เป็นตัวเลือก คุณอาจจำเป็นต้องอัปเดตไดรเวอร์กราฟฟิกของคุณ ขึ้นอยู่กับคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ทำหนึ่งในกระบวนการต่อไปนี้ให้สมบูรณ์

ถ้าคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ทอปหรือคอมพิวเตอร์พกพา Dell:

- ไปที่ support.dell.com, ป้อนแท็กบริการของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุดสำหรับกราฟฟิกการ์ดของคุณ

ถ้าคุณใช้คอมพิวเตอร์ที่ไม่ใช่ยี่ห้อ Dell (พกพาหรือเดสก์ทอป):


- ไปที่ไซต์สนับสนุนสำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟฟิกล่าสุด
- ไปที่เว็บไซต์กราฟฟิกการ์ดของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟฟิกล่าสุด

การใช้ที่เอียง

ที่เอียง

ในขณะที่ต่อขาตั้งอยู่ คุณสามารถเอียงจอภาพไปเป็นมุมการรับชมที่สบายที่สุด



 **หมายเหตุ:** ฐานขาตั้งไม่ได้ตั้งอยู่
เมื่อจอภาพถูกส่งมอบจากโรงงาน

[กลับไปยังหน้าสารบัญ](#)

[กลับไปยังหน้าสารบัญ](#)

การแก้ไขปัญหา

จอภาพ Dell™ S2240L/S2340L

- [ทดสอบตัวเอง](#)
- [การวินิจฉัยในตัว](#)
- [การสาธิตในร้านค้า](#)
- [ปัญหาทั่วไป](#)
- [ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์](#)

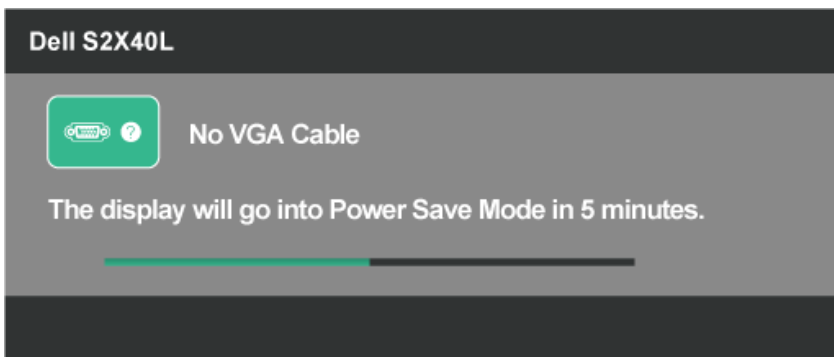
⚠ คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ทำตาม [ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย](#)

ทดสอบตัวเอง

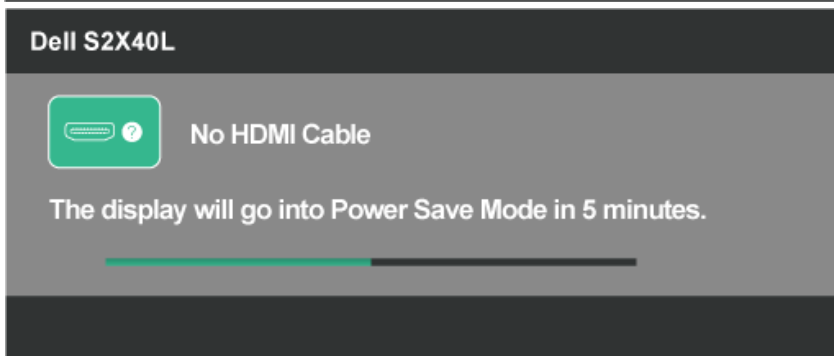
จอภาพของคุณมีคุณสมบัติการทดสอบตัวเอง ที่อนุญาตให้คุณตรวจสอบว่าจอภาพทำงานอย่างเหมาะสมหรือไม่ ถ้าจอภาพและคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่ออย่างเหมาะสม แต่หน้าจอก็ยังคงมืดอยู่ ให้รับการทดสอบตัวเอง โดยดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้:

- ปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอภาพ
- ถอดปลั๊กสายเคเบิลวิดีโอจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์ เพื่อให้มั่นใจถึงกระบวนการทดสอบตัวเองที่เหมาะสม ให้ถอดทั้งสายเคเบิลดิจิทัล (ขั้วต่อสีด้า) และอนาล็อก (ขั้วต่อสีน้ำเงิน) ออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์
- เปิดจอภาพ

กล่องโต้ตอบแบบลอยควรปรากฏบนหน้าจอ (บนพื้นหลังสีด้า) ถ้าจอภาพไม่สามารถรับรู้ถึงสัญญาณวิดีโอ และทำงานอย่างถูกต้อง ในขณะที่อยู่ในโหมดทดสอบตัวเอง LED เพาเวอร์จะติดเป็นสีขาว นอกจากนี้ ขึ้นอยู่กับอินพุตที่เลือก กล่องโต้ตอบแบบใดแบบหนึ่งที่แสดงด้านล่าง จะเลื่อนตลอดทั่วทั้งหน้าจออย่างต่อเนื่อง



หรือ



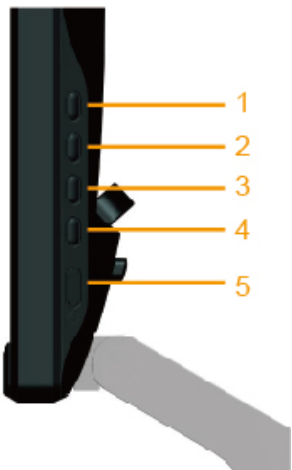
- นอกจากนั้น กล้องนี้ยังปรากฏขึ้นระหว่างการทำงานระบบตามปกติ ถ้าสายเคเบิลวีดีโอถูกตัดการเชื่อมต่อหรือเสียหายด้วย จอภาพจะเข้าสู่ โหมดประหยัดพลังงานหลังจาก 5 นาที ถ้าถูกปล่อยทิ้งไว้ที่สถานะนี้
- ปิดจอภาพของคุณ และเชื่อมต่อสายเคเบิลวีดีโอใหม่ จากนั้นเปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอภาพ

ถ้าหน้าจอของจอภาพยังคงว่างอีกหลังจากที่คุณใช้กระบวนการก่อนหน้านี้แล้ว ให้ตรวจสอบคอนโทรลเลอร์วีดีโอและคอมพิวเตอร์ เนื่องจากจอภาพของคุณทำงานได้อย่างถูกต้อง

การวินิจฉัยในตัว

จอภาพของคุณมีเครื่องมือการวินิจฉัยในตัว ที่ช่วยให้คุณหาว่าความผิดปกติของหน้าจอที่คุณเผชิญอยู่ เป็นปัญหากับจอภาพของคุณ หรือกับคอมพิวเตอร์และวีดีโอการ์ดของคุณ

- หมายเหตุ: คุณสามารถรันการวินิจฉัยในตัวได้เฉพาะเมื่อสายเคเบิลวีดีโอไม่ได้เสียบอยู่ และจอภาพอยู่ใน โหมดทดสอบตัวเอง เท่านั้น



ในการปรับการวินิจฉัยในตัว:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าหน้าจอสะอาด (ไม่มีอนุภาคฝุ่นบนพื้นผิวของหน้าจอ)
2. ถอดปลั๊กสายเคเบิลวิดีโอจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์หรือจอภาพ จากนั้นจอภาพจะเข้าไปยังโหมดทดสอบตัวเอง
3. กด ปุ่ม 1 และ ปุ่ม 4 บนแผงด้านขวาค้างไว้พร้อมกันเป็นเวลา 2 วินาที หน้าจอสีเทาจะปรากฏขึ้น
4. ตรวจสอบหน้าจอเพื่อหาความผิดปกติอย่างละเอียด
5. กด ปุ่ม 4 บนแผงด้านขวาอีกครั้ง สีของหน้าจอจะเปลี่ยนเป็นสีแดง
6. ตรวจสอบจอแสดงผลเพื่อหาความผิดปกติ
7. ทำซ้ำขั้นตอนที่ 5 และ 6 เพื่อตรวจสอบจอแสดงผลในสีเขียว, สีน้ำเงิน, สีดำ, สีขาว และหน้าจอข้อความ การทดสอบสมบูรณ์เมื่อหน้าจอข้อความปรากฏขึ้น เพื่อที่จะออก, กด ปุ่ม 4 อีกครั้ง

ถ้าคุณตรวจไม่พบความผิดปกติใดๆ บนหน้าจอเมื่อใช้เครื่องมือการวินิจฉัยในตัว หมายความว่าจอภาพทำงานเป็นปกติ ให้ตรวจสอบวิดีโอการ์ดและคอมพิวเตอร์

การสาธิตในร้านค้า

ในการเข้าสู่โหมด OSD ในร้านค้า
ถอด/ตัดการเชื่อมต่อสายเคเบิลทั้งหมด จอภาพอยู่ในโหมด "เปิด" กด "เมนู" (ปุ่ม 4) + "ขึ้น" (ปุ่ม 2) ค้างไว้เป็นเวลา 5 วินาที

ในการออกจากโหมด OSD ในร้านค้า
กดปุ่มเพาเวอร์หนึ่งครั้ง ถ้าไฟดับระหว่างการสาธิต ให้ดำเนินการสาธิตต่อหลังจากที่ไฟกลับมาแล้ว

ปัญหาทั่วไป

ตารางต่อไปนี้นำโดยข้อมูลทั่วไป เกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้นกับจอภาพทั่วไปที่คุณอาจพบ และทางแก้ไขปัญหาที่อาจทำได้


| อาการทั่วไป | สิ่งที่คุณพบ | ทางแก้ปัญหาที่เป็นไปได้ |
|-------------|--------------|-------------------------|
|-------------|--------------|-------------------------|

| | | |
|-----------------------------|--|---|
| ไม่มีวิดีโอ/LED เพาเวอร์ดับ | ไม่มีภาพ | <ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา • ตรวจสอบว่าเต้าเสียบไฟฟ้าทำงานอย่างเหมาะสม โดยใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าเครื่องอื่น • ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปุ่มเพาเวอร์ถูกกดลงจนสุด |
| ไม่มีวิดีโอ/LED เพาเวอร์ติด | ไม่มีภาพ หรือไม่มีความสว่าง | <ul style="list-style-type: none"> • เพิ่มตัวควบคุมความสว่าง & คอนทราสต์ผ่าน OSD • ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ • ตรวจสอบว่ามีขงอหรือหักหรือไม่ ในขั้วต่อสายเคเบิลวิดีโอ • ตรวจสอบว่าเลือกแหล่งสัญญาณอินพุตที่ถูกต้องผ่านเมนู แหล่งสัญญาณอินพุต • รีเซ็ตการวินิจฉัยในตัว |
| โฟกัสแย้ | ภาพเลือน, เบลอ หรือมีเงา | <ul style="list-style-type: none"> • ดำเนินการ ปรับอัตโนมัติ ผ่าน OSD • ปรับตัวควบคุมเฟส และนาฬิกาพิกเซล ผ่าน OSD • กำจัดสายเชื่อมต้อวิดีโอ • รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน • เปลี่ยนความละเอียดวิดีโอเป็นอัตราส่วนภาพที่ถูกต้อง (16:9) |
| ภาพสั่น/เต้น | ภาพเป็นคลื่น หรือมีการเคลื่อนไหวขนาดเล็ก | <ul style="list-style-type: none"> • ดำเนินการ ปรับอัตโนมัติ ผ่าน OSD • ปรับตัวควบคุมเฟส และนาฬิกาพิกเซล ผ่าน OSD • รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน • ตรวจสอบปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม • ย้ายสถานที่จอภาพ และทดสอบในอีกห้องหนึ่ง |
| พิกเซลหายไป | หน้าจอ LCD มีจุด | <ul style="list-style-type: none"> • ทำกระบวนการเปิด-ปิดเครื่อง • พิกเซลที่ดับถาวร เป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่เกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD <p>สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลของจอภาพ Dell, ให้อดูเว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่: support.dell.com</p> |
| พิกเซลค้าง | หน้าจอ LCD มีจุดสว่าง | <ul style="list-style-type: none"> • ทำกระบวนการเปิด-ปิดเครื่อง • พิกเซลที่ดับถาวร เป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่เกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD <p>สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลของจอภาพ Dell, ให้อดูเว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่: support.dell.com</p> |
| ปัญหาเกี่ยวกับความสว่าง | ภาพมืดเกินไปหรือสว่างเกินไป | <ul style="list-style-type: none"> • รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน • ปรับอัตโนมัติ ผ่าน OSD • ปรับตัวควบคุมความสว่าง & คอนทราสต์ผ่าน OSD |
| การผิดเพี้ยนทางเรขาคณิต | หน้าจอไม่ได้ศูนย์กลางอย่างถูกต้อง | <ul style="list-style-type: none"> • รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน • ปรับอัตโนมัติ ผ่าน OSD • ปรับตัวควบคุมความสว่าง & คอนทราสต์ผ่าน OSD <p>หมายเหตุ: เมื่อใช้ 'HDMI', การปรับตำแหน่งจะใช้ไม่ได้</p> |

| | | |
|---|---|--|
| เส้นแนวนอน/แนวตั้ง | หน้าจอมีเส้นหนึ่งหรือหลายเส้น | <ul style="list-style-type: none"> รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน ดำเนินการ ปรับอัตราโน้มนัด ผ่าน OSD ปรับตัวควบคุมเฟส และนาฬิกาพิกเซล ผ่าน OSD ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบและดูว่าเส้นเหล่านี้ปรากฏในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่ ตรวจสอบว่ามีขางอหรือหักหรือไม่ ในขั้วต่อสายเคเบิลวิดีโอ <p>หมายเหตุ: เมื่อใช้ 'HDMI', การปรับ นาฬิกาพิกเซล และ เฟส จะใช้ไม่ได้</p> |
| ปัญหาในการซิงโครไนซ์ | หน้าจอถูกรบกวนหรือปรากฏเป็นภาพเงิกขาด | <ul style="list-style-type: none"> รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน ดำเนินการ ปรับอัตราโน้มนัด ผ่าน OSD ปรับตัวควบคุมเฟส และนาฬิกาพิกเซล ผ่าน OSD ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบและดูว่าหน้าจอที่ถูกรบกวนปรากฏในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่ ตรวจสอบว่ามีขางอหรือหักหรือไม่ ในขั้วต่อสายเคเบิลวิดีโอ เริ่มคอมพิวเตอร์ใหม่ใน <i>โหมดปลอดภัย</i> |
| ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย | มีควันหรือประกายไฟที่มองเห็นได้ | <ul style="list-style-type: none"> อย่าดำเนินการขั้นตอนการแก้ไขปัญหาใดๆ ติดต่อ Dell ทันที |
| ปัญหาความไม่ต่อเนื่อง | จอภาพติดๆ ดับๆ | <ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบและดูว่าปัญหาความไม่ต่อเนื่องเกิดขึ้นในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่ |
| สีหายไป | ภาพไม่มีสี | <ul style="list-style-type: none"> ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา ตรวจสอบว่ามีขางอหรือหักหรือไม่ ในขั้วต่อสายเคเบิลวิดีโอ |
| สีผิด | สีภาพไม่ดี | <ul style="list-style-type: none"> ลองการตั้งค่ารีเซ็ตสีที่แตกต่างใน OSD การตั้งค่าสี ปรับค่า R/G/B ใน OSD การตั้งค่าสี ถ้าการจัดการสีถูกปิดอยู่ เปลี่ยน รูปแบบสีอินพุต เป็น RGB หรือ YPbPr ใน OSD การตั้งค่าสี |
| ภาพค้างบนหน้าจอจากการที่แสดงภาพนิ่งบนจอภาพเป็นระยะเวลานาน | เงาเลื่อนจากภาพนิ่งที่แสดงปรากฏบนหน้าจอ | <ul style="list-style-type: none"> ใช้คุณสมบัติการจัดการพลังงาน เพื่อปิดจอภาพทุกครั้งที่ไม่ได้ใช้งาน (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดู โหมดการจัดการพลังงาน) หรืออีกทางหนึ่ง ใช้สกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเปลี่ยนแปลงไปเรื่อยๆ |

ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์

| อาการเฉพาะ | สิ่งที่คุณพบ | ทางแก้ปัญหาที่เป็นไปได้ |
|---------------------|--|--|
| ภาพหน้าจอเล็กเกินไป | ภาพอยู่กึ่งกลางหน้าจอ แต่ไม่เต็มพื้นที่การรับชมทั้งพื้นที่ | <ul style="list-style-type: none"> รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน |

| | | |
|--|---|---|
| ไม่สามารถปรับจอภาพด้วยปุ่มต่างๆ บนแผงด้านหน้าได้ | OSD ไม่ปรากฏบนหน้าจอ | <ul style="list-style-type: none"> • ปิดจอภาพ, ถอดปลั๊กสายไฟ, เสียบปลั๊กกลับคืน, จากนั้นเปิดจอภาพ • ตรวจสอบว่าเมนู OSD ถูกบล็อกหรือไม่ ถ้าใช่ กดปุ่ม  ค้างไว้ 10 วินาทีเพื่อปลดล็อก ดู ล๊อคเมนู |
| ไม่มีสัญญาณอินพุตเมื่อกดตัวควบคุมของผู้ใช้ | ไม่มีภาพ, ไฟ LED เป็นสีขาว เมื่อคุณกดปุ่ม "ขึ้น", "ลง" หรือ "เมนู", ข้อความ "ไม่มีสัญญาณอินพุต" จะปรากฏขึ้น | <ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบแหล่งสัญญาณ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ไม่ได้อยู่ในโหมดการประหยัดพลังงานโดยการเลื่อนเมาส์ หรือการกดปุ่มใดๆ บนแป้นพิมพ์ • ตรวจสอบว่าสายสัญญาณเสียบอยู่อย่างเหมาะสมหรือไม่ ถ้าจำเป็นให้ดึงสายออกและเสียบใหม่ • รีเซ็ตคอมพิวเตอร์ หรือเครื่องเล่นวิดีโอ |
| รูปภาพไม่แสดงเต็มทั้งหน้าจอ | รูปภาพไม่สามารถเต็มจนเต็มความสูงหรือความกว้างของหน้าจอ | <ul style="list-style-type: none"> • เนื่องจากรูปแบบวิดีโอที่แตกต่างกัน (อัตราส่วนภาพ) ของ DVD, จอภาพอาจแสดงแบบเต็มหน้าจอ • รันการวินิจฉัยในตัว |

 หมายเหตุ: เมื่อเลือกโหมด HDMI, ฟังก์ชัน **ปรับอัตโนมัติ** จะใช้ไม่ได้

[กลับไปยังหน้าสารบัญ](#)

[กลับไปยังหน้าสารบัญ](#)

ภาคผนวก

คู่มือผู้ใช้จอภาพ Dell™ S2240L/S2340L

- [ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย](#)
- [ประกาศ FCC \(สหรัฐอเมริกาเท่านั้น\) และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ](#)
- [การติดต่อ Dell](#)



คำเตือน: ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย



คำเตือน: การใช้ตัวควบคุม การปรับแต่ง หรือกระบวนการอื่นๆ นอกเหนือจากที่ระบุในเอกสารฉบับนี้อาจเป็นผลให้เกิดไฟฟ้าช็อต อันตรายจากไฟฟ้า และ/หรืออันตรายทางกล

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย
ให้ดู [คู่มือข้อมูลผลิตภัณฑ์](#)

ประกาศ FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ

สำหรับประกาศ FCC และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ ให้ดูเว็บไซต์ความสอดคล้องกับระเบียบข้อบังคับที่ www.dell.com/regulatory_compliance

อุปกรณ์นี้สอดคล้องกับส่วนที่ 15 ของกฎ FCC การทำงานเป็นไปตามเงื่อนไข 2 ข้อต่อไปนี้:

(1) อุปกรณ์นี้ต้องไม่ก่อให้เกิดการรบกวนที่เป็นอันตราย

(2) อุปกรณ์นี้ต้องทนต่อการรบกวนใดๆ ที่ได้รับ รวมทั้งการรบกวนที่อาจก่อให้เกิดการทำงานที่ไม่พึงประสงค์

การติดต่อ Dell

สำหรับลูกค้าในสหรัฐอเมริกา ติดต่อที่หมายเลข 800-WWW-DELL (800-999-3355)



หมายเหตุ: ถ้าคุณไม่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ใช้งานได้ คุณสามารถหาข้อมูลการติดต่อได้จากใบสั่งซื้อ สลิปบรรจุภัณฑ์ บิล หรือแคตตาล็อกผลิตภัณฑ์ Dell

Dell มีตัวเลือกการสนับสนุนและบริการออนไลน์

และทางโทรศัพท์หลายอย่าง

ความสามารถในการใช้งานได้แตกต่างกันในแต่ละประเทศและผลิตภัณฑ์ต่างๆ

และบริการบางอย่างอาจใช้ไม่ได้ในพื้นที่ของคุณ ในการติดต่อ Dell สำหรับฝ่ายขาย,

การสนับสนุนด้านเทคนิค หรือปัญหาเกี่ยวกับบริการลูกค้า:

1. ไปรดยืนยันเว็บไซต์ support.dell.com
2. ตรวจสอบประเทศหรือภูมิภาคของคุณในเมนู **เลือกประเทศ/ภูมิภาค** ที่ส่วนล่างของหน้า
3. คลิก **ติดต่อเรา** ที่ด้านซ้ายของหน้า
4. เลือกสิ่งบริการหรือการสนับสนุนที่เหมาะสมตามความต้องการของคุณ
5. เลือกวิธีในการติดต่อ Dell ที่คุณติดต่อได้สะดวก

[กลับไปยังหน้าสารบัญ](#)